

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1644/2004**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realizan en: **OFICINAS CENTRALES AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ÁLVARO OBREGÓN. 01020 - MEXICO D.F. (México)**

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2013-10-27  
Fecha de expiración: 2016-10-27

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Número de acreditación N° 25/09.

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

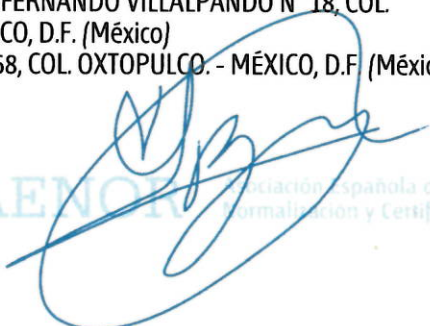


ER-1644/2004

## Anexo al Certificado

Establecimientos: DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO COMONFORT N° 15, EDIF. ALONSO 1ER. PISO, DESPACHO 103, COL. CENTENARIO. 83000 - HERMOSILLO (SONORA - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MONTERREY CALLE HIDALGO N° 2722 PONIENTE, PLANTA BAJA COLONIA OBISPADO. 64060 - MONTERREY (NUEVO LEÓN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MÉRIDA CALLE 53 N° 500, 1er PISO, ZONA CENTRO. 97000 - MÉRIDA (YUCATÁN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL GUADALAJARA AV VALLARTA N° 1540 - 301, COL. AMERICANA. 44140 - GUADALAJARA (JALISCO - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ GENERAL PRIM N° 285 P.B., COL. CENTRO. 91700 - VERACRUZ (México)  
OFICINAS VILLALPANDO FERNANDO VILLALPANDO N° 18, COL. GUADALUPE INN. - MÉXICO, D.F. (México)  
AV. UNIVERSIDAD N° 1868, COL. OXTOPULCO. - MÉXICO, D.F. (México)

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2013-10-27  
Fecha de expiración: 2016-10-27



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Número de acreditación N° 25/09.

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1644/2004

## Anexo al Certificado

Alcance: Inspección; vigilancia financiera; vigilancia técnica; vigilancia de reaseguro; registro de productos de seguros y fianzas; publicaciones; análisis económico financiero ; análisis estadístico y actuarial; transparencia y atención al público; consultas y emisión de disposiciones, registros de documentos contractuales, emisión de opiniones, inscripción de trámites y resolución de sanciones a dictaminadores jurídicos; registro de personas; atención de quejas presentadas en contra de agentes de seguros y de fianzas; atención a juicios y requerimientos de autoridades; impugnaciones y condonaciones.

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2013-10-27  
Fecha de expiración: 2016-10-27

A handwritten signature in blue ink is written over the AENOR logo. The signature is cursive and appears to be 'Avelino Brito Marquina'. The logo behind it is partially obscured but still visible.

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Número de acreditación N°  
25/09.

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N°  
01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Quality Management System Certificate



**ER-1644/2004**

AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

## **COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

has a quality management system according to the UNE-EN ISO 9001:2008 Standard

for the activities: **SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE**

which is/are carried out in: **OFICINAS CENTRALES AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º  
PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ÁLVARO OBREGÓN. 01020 - MEXICO  
D.F. (México)**

**SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX**

First issued on: **2004-10-27**  
Renewed on: **2013-10-27**  
Validity date: **2016-10-27**

A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over a faint watermark of the AENOR logo and the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación'.

Avelino BRITO  
Chief Executive Officer

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Accreditation number N° 25/09.

Quality management system certification body accredited by ENAC with accreditation N° 01/C-SC003



AENOR is a partner of the iQNet NETWORK ( The International Certification Network)

# Quality Management System Certificate



ER-1644/2004

## Annex to Certificate

Establishments: DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO COMONFORT N° 15, EDIF. ALONSO 1ER. PISO, DESPACHO 103, COL. CENTENARIO. 83000 - HERMOSILLO (SONORA - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MONTERREY CALLE HIDALGO N° 2722 PONIENTE, PLANTA BAJA COLONIA OBISPADO. 64060 - MONTERREY (NUEVO LEÓN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MÉRIDA CALLE 53 N° 500, 1er PISO, ZONA CENTRO. 97000 - MÉRIDA (YUCATÁN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL GUADALAJARA AV VALLARTA N° 1540 - 301, COL. AMERICANA. 44140 - GUADALAJARA (JALISCO - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ GENERAL PRIM N° 285 P.B., COL. CENTRO. 91700 - VERACRUZ (México)  
OFICINAS VILLALPANDO FERNANDO VILLALPANDO N° 18, COL. GUADALUPE INN. - MÉXICO, D.F. (México)  
AV. UNIVERSIDAD N° 1868, COL. OXTOPULCO. - MÉXICO, D.F. (México)

First issued on: 2004-10-27  
Renewed on: 2013-10-27  
Validity date: 2016-10-27

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO  
Chief Executive Officer

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Accreditation number N° 25/09.

Quality management system certification body accredited by ENAC with accreditation N° 01/C-SC003



AENOR is a partner of the IQNet NETWORK (The International Certification Network)

# Quality Management System Certificate



ER-1644/2004

## Annex to Certificate

Scope: On -site inspection; financial surveillance; technical surveillance; reinsurance surveillance; register of insurance and surety products; publications; economic and financial analysis; statistic and actuarial analysis; transparency and public attention; issuing of legal opinions and law provisions; registration of contacts, issuing of legal and law provisions; registration of contracts, issuing of opinions, establishment of administrative procedures and sanctions resolutions on judicial dictums; register of persons; attention to complaints against insurance and surety agents; attention to trials and authority requirements; legal challenges and bailouts.

First issued on: 2004-10-27  
Renewed on: 2013-10-27  
Validity date: 2016-10-27

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO  
Chief Executive Officer

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/09.

Quality management system certification body accredited by ENAC with accreditation N° 01/C-SC003



AENOR is a partner of the IQNet NETWORK ( The International Certification Network)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
AENOR**

hereby certify that the organization

**COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

OFICINAS CENTRALES  
AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ÁLVARO OBREGÓN  
01020 - MEXICO D.F.  
México

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

First issued on: 2004-10-27

Renewed on: 2013-10-27

Validity date: 2016-10-27

**Registration Number: ES-1644/2004**



*Michael Drechsel*  
*President of IQNet*

*Avelino BRITO*  
*Chief Executive Officer*

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CGM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
- Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
- PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC
- Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

**Annex to IQNet Certificate Number ES-1644/2004  
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO  
COMONFORT N° 15, EDIF. ALONSO 1ER.  
PISO, DESPACHO 103, COL.  
CENTENARIO  
83000 - HERMOSILLO(SONORA)  
México

DELEGACIÓN REGIONAL  
MONTERREY  
CALLE HIDALGO N° 2722  
PONIENTE, PLANTA BAJA  
COLONIA OBISPADO  
64060 - MONTERREY(NUEVO LEÓN)  
México

DELEGACIÓN REGIONAL  
MÉRIDA  
CALLE 53 N° 500, 1er PISO,  
ZONA CENTRO  
97000 - MÉRIDA(YUCATÁN)  
México

DELEGACIÓN REGIONAL  
GUADALAJARA  
AV VALLARTA N° 1540 - 301,  
COL. AMERICANA  
44140 -  
GUADALAJARA(JALISCO)  
México

DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ  
GENERAL PRIM N° 285 P.B., COL.  
CENTRO  
91700 - VERACRUZ  
México

OFICINAS VILLALPANDO  
FERNANDO VILLALPANDO N° 18,  
COL. GUADALUPE INN  
MÉXICO, D.F.  
México

AV. UNIVERSIDAD N° 1868,  
COL. OXTOPULCO  
MÉXICO, D.F.  
México

First issued on: 2004-10-27 Renewed on: 2013-10-27 Validity date: 2016-10-27

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsler  
President of IQNet*

*Avelino BRITO  
Chief Executive Officer*

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

**Annex to IQNet Certificate Number ES-1644/2004  
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

*Activities within the scope of IQNet Certificate COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF) Number ES-1644/2004 include the following:*

**On -site inspection; financial surveillance; technical surveillance; reinsurance surveillance; register of insurance and surety products; publications; economic and financial analysis; statistic and actuarial analysis; transparency and public attention; issuing of legal opinions and law provisions; registration of contacts, issuing of legal and law provisions; registration of contracts, issuing of opinions, establishment of administrative procedures and sanctions resolutions on judicial dictums; register of persons; attention to complaints against insurance and surety agents; attention to trials and authority requirements; legal challenges and bailouts.**

First issued on: 2004-10-27 Renewed on: 2013-10-27 Validity date: 2016-10-27

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsler  
President of IQNet*

*Avelino BRITO  
Chief Executive Officer*

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

**IQNet Partners\*:**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
- Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFG Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
- PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
- Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

**IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.**

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)