

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-164412004**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO

que se realizan en: OFICINAS CENTRALES. AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º  
PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ALVARO OBREGON. 01020 - MEXICO  
D.F. (México)

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2010-10-27  
Fecha de expiración: 2013-10-27

AENOR Ascrcr  
El Director General de AFNnP. ición

**.AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-164412004**

## Anexo al Certificado

Establecimientos: DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO. COMONFORT Nº 15, EDIF. ALONSO 1ER. PISO, DESPACHO 103, COL. CENTENARIO. 83000 - HERMOSILLO (SONORA - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MONTERREY. CALLE HIDALGO Nº 2722 PONIENTE, PLANTA BAJA COLONIA OBISPADO. 64060 - MONTERREY (NUEVO LEÓN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MÉRIDA. CALLE 53 Nº 500, 1er PISO, ZONA CENTRO. 97000 - MÉRIDA (YUCATÁN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL GUADALAJARA. AV VALLARTA Nº 1540 - 301, COL. AMERICANA. 44140 - GUADALAJARA (JALISCO - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ. GENERAL PRI M Nº 285 P.B., COL. CENTRO. 91700 - VERACRUZ (México)  
OFICINAS VILLALPANDO. FERNANDO VILLALPANDO Nº 18, COL. GUADALUPE IN N. - MÉXICO, D.F. (México)  
AV. UNIVERSIDAD Nº 1868, COL. OXTOPULCO. - MÉXICO, D.F. (México)

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2010-10-27  
Fecha de expiración: 2013-10-27



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6.28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Molliere. Colonia Polanco. 11510 Mexico DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-164412004**

## Anexo al Certificado

Alcance: Inspección; vigilancia financiera; vigilancia técnica; vigilancia de reaseguro; registro de productos de seguros y fianzas; publicaciones; análisis económico financiero; análisis estadístico y actuarial; transparencia y atención al público; consultas y emisión de disposiciones, registros de documentos contractuales, emisión de opiniones, inscripción de trámites y resolución de sanciones a dictaminadores jurídicos; registro de personas; atención de quejas presentadas en contra de agentes de seguros y de fianzas; atención a juicios y requerimientos de autoridades; impugnaciones y condonaciones.

Fecha de emisión: 2004-10-27  
Fecha de renovación: 2010-10-27  
Fecha de expiración: 2013-10-27



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Director General de AENOR

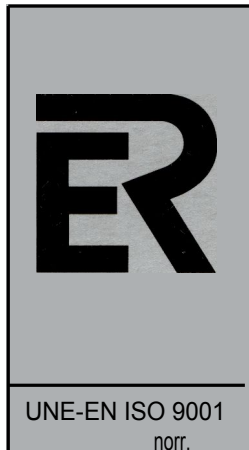
**.AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 — [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 . 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 Mexico DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)

# Quality Management System Certificate



**ER-1644/2004**

AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

## **COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

has a quality management system according to the UNE-EN ISO 9001:2008 Standard

for the activities: SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

which is/are carried out in: OFICINAS CENTRALES. AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º  
PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ALVARO OBREGON. 01020 - MEXICO  
D.F. (México)

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

Issued on: 2004-10-27  
Renewed on: 2010-10-27  
Validity date: 2013-10-27

The image shows a blue ink signature over the AENOR logo. The logo consists of the word 'AENOR' in a stylized, bold font.

Asociación Española de Normalización y Certificación  
General Manager of AENOR

**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Molinere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)

# Quality Management System Certificate



**ER-1644/2004**

## Annex to Certificate

Establishments: DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO. COMONFORT Nº 15, EDI F. ALONSO 1ER. PISO, DESPACHO 103, COL. CENTENARIO. 83000 - HERMOSILLO (SONORA - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MONTERREY. CALLE HIDALGO Nº 2722 PONIENTE, PLANTA BAJA COLONIA OBISPADO. 64060 - MONTERREY (NUEVO LEÓN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL MÉRIDA. CALLE 53 Nº 500, 1er PISO, ZONA CENTRO. 97000 - MÉRIDA (YUCATÁN - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL GUADALAJARA. AV VALLARTA Nº 1540 - 301, COL. AMERICANA. 44140 - GUADALAJARA (JALISCO - México)  
DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ. GENERAL PRIM Nº 285 P.B., COL. CENTRO. 91700 - VERACRUZ (México)  
OFICINAS VILLALPANDO. FERNANDO VILLALPANDO Nº 18, COL. GUADALUPE INN. - MÉXICO, D.F. (México)  
AV. UNIVERSIDAD Nº 1868, COL. OXTOPULCO. - MÉXICO, D.F. (México)

Issued on: 2004.10.27  
Renewed on: 2010.10.27  
Validity date: 2013-10-27

  
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación  
General Manager of AENOR

**AENOR**

**Asociación Española de Normalización y Certificación**

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 — [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)

# Quality Management System Certificate



**ER-164412004**

## Annex to Certificate

On -site inspection; financial surveillance; technical surveillance; reinsurance surveillance; register of insurance and surety products; publications; economic and financial analysis; statistic and actuarial analysis; transparency and public attention; issuing of legal opinions and law provisions; registration of contacts, issuing of legal and law provisions; registration of contracts, issuing of opinions, establishment of administrative procedures and sanctions resolutions on judicial dictums; register of persons; attention to complaints against insurance and surety agents; attention to trials and authority requirements; legal challenges and bailouts.

Issued on: 200440-27  
Renewed on: 2010-10-27  
Validity date: 2013-10-27



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
General Manager of AFI\JfIP

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6.28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 493 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# **CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR

hereby certify that the organization

## **COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

OFICINAS CENTRALES  
AV INSURGENTES SUR No. 1971, TORRE NORTE 2º PISO, COL. GUADALUPE INN, DEL. ALVARO OBREGON  
01020 - MEXICO D.F.  
México

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

has implemented and maintains a

## **Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

## **ISO 9001:2008**

Issued on: 2004-10-27

Renewed on: 2010-10-27

Validity date: 2013-10-27

**Registration Number: ES-1644/2004**



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Ramón NAZ*  
General Manager of AENOR

**AENOR**

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-1644/2004*  
**COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

DELEGACIÓN REGIONAL HERMOSILLO DELEGACIÓN REGIONAL  
COMONFORT N° 15, EDIF. ALONSO 1ER. MONTERREY  
PISO, DESPACHO 103, COL.  
CENTENARIO  
83000 - HERMOSILLO(SONORA)  
México

CALLE HIDALGO N° 2722  
PONIENTE, PLANTA BAJA  
COLONIA OBISPADO  
64060 - MONTERREY(NUEVO LEÓN)  
México

DELEGACIÓN REGIONAL DELEGACIÓN REGIONAL  
MÉRIDA GUADALAJARA  
CALLE 53 N° 500, 1er PISO, AV VALLARTA N° 1540 - 301  
ZONA CENTRO COL. AMERICANA  
97000 - MÉRIDA(YUCATÁN) 44140 -  
GUADALAJARA(JALISCO)  
México México

DELEGACIÓN REGIONAL VERACRUZ  
GENERAL PRIM N° 285 P.B., COL.  
CENTRO  
91700 - VERACRUZ  
México

OFICINAS VILLALPANDO  
FERNANDO VILLALPANDO N° 18,  
COL. GUADALUPE INN  
MÉXICO, D.F.  
México

AV. UNIVERSIDAD N° 1868,  
COL. OXTOPULCO  
MÉXICO, D.F.  
México

Issued on: 2004-10-27 Renewed on: 2010-10-27 Validity date: 2013-10-27

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



Michael Drechsel  
President of IQNet

Ramón NAZ  
General Manager of AENOR

**AENOR**

IQNet Partners :

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-VinQotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC





Ami&

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

**Annex to IQNet Certificate Number ES-1644/2004  
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF)**

*Activities within the scope of IQNet Certificate COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF) Number ES-1644/2004 include the following:*

**On -site inspection; financial surveillance; technical surveillance; reinsurance surveillance; register of insurance and surety products; publications; economic and financial analysis; statistic and actuarial analysis; transparency and public attention; issuing of legal opinions and law provisions; registration of contacts, issuing of legal and law provisions; registration of contracts, issuing of opinions, establishment of administrative procedures and sanctions resolutions on judicial dictums; register of persons; attention to complaints against insurance and surety agents; attention to trials and authority requirements; legal challenges and bailouts.**

Issued on: 2004-10-27 Renewed on: 2010-10-27 Validity date: 2013-10-27

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsel  
President of IQNet*

*Ramón NAZ  
General Manager of AENOR*

**AENOR**

IQNet Partners :

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Virwotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia Sil Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC