



*Análisis
estadístico de*
**GASTOS
MÉDICOS**

2 0 2 1



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS



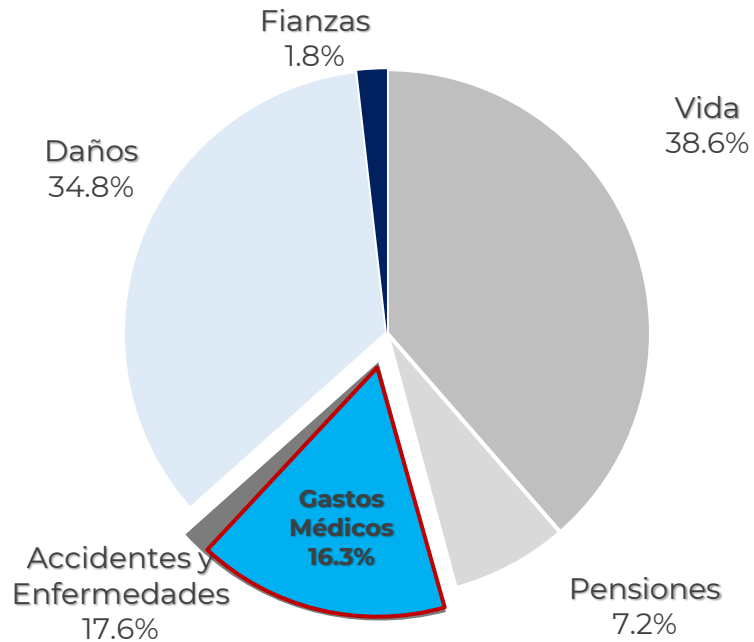
DGGI
DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

RAMO DE GASTOS MÉDICOS

COMPOSICIÓN DE LA PRIMA EMITIDA DIRECTA DEL SECTOR SEGUROS Y FIANZAS

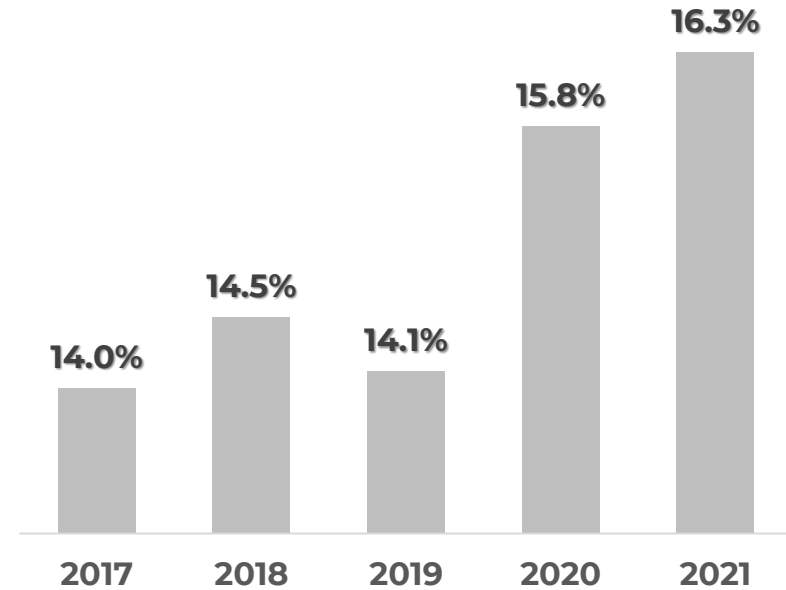
COMPOSICIÓN DE CARTERA

2021



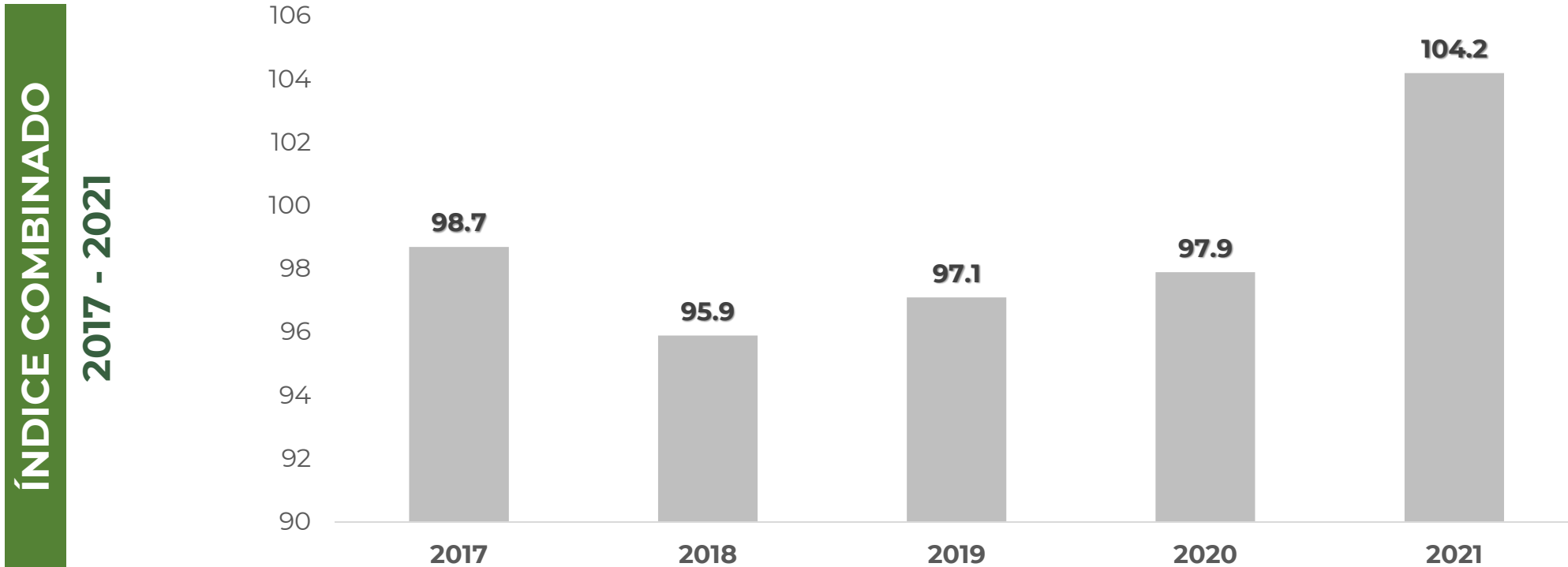
PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

2017 - 2021



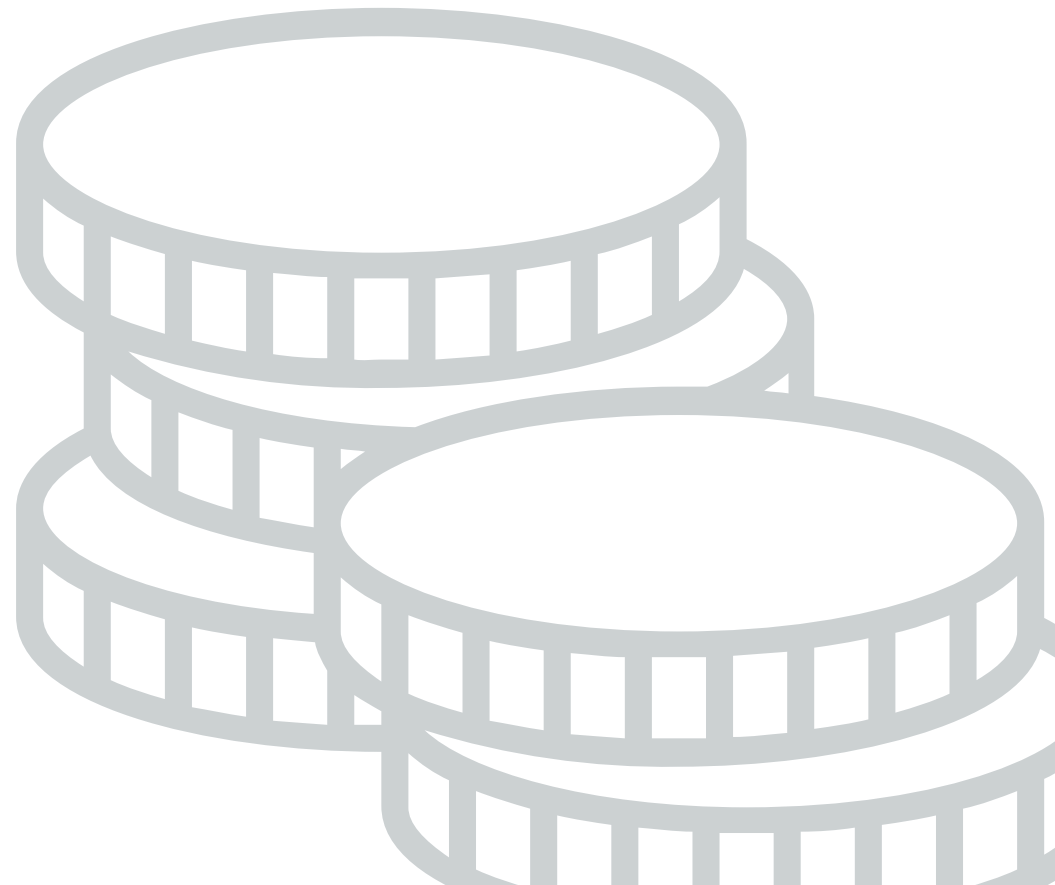
- El ramo de Gastos Médicos es el más representativo de la operación de Accidentes y Enfermedades, siendo que en 2021 representó el 93% de la prima emitida de la operación.
- En 2020 y 2021, el crecimiento de la participación de Gastos Médicos se debió al crecimiento atípico causado por la pandemia y a la disminución de la participación de las operaciones de Vida y Daños durante el mismo periodo.

ÍNDICE COMBINADO DE GASTOS MÉDICOS



- El índice combinado se compone de tres indicadores que son el Costo medio de adquisición, el Costo medio de siniestralidad y el Costo medio de operación.
- En 2021, el Costo medio de adquisición fue de 19.8, el Costo medio de siniestralidad fue de 79.3 y el Costo medio de operación fue de 5.1. Este año existió insuficiencia de prima, lo cual contribuyó al alto índice combinado.

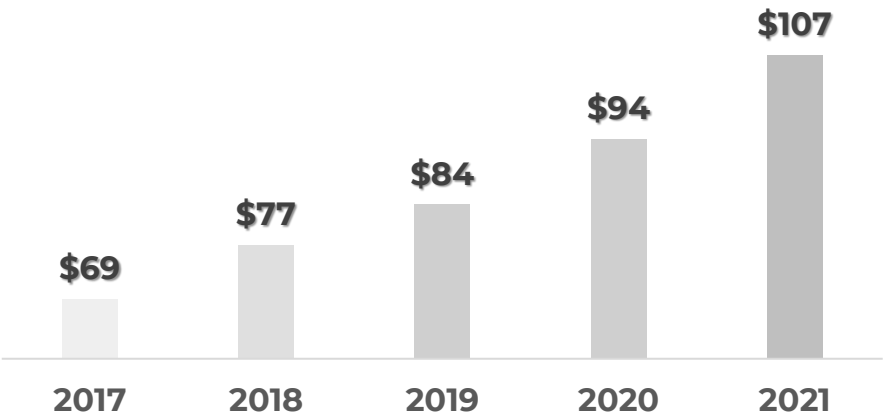
PRIMAS



EVOLUCIÓN DE PRIMA DE GASTOS MÉDICOS

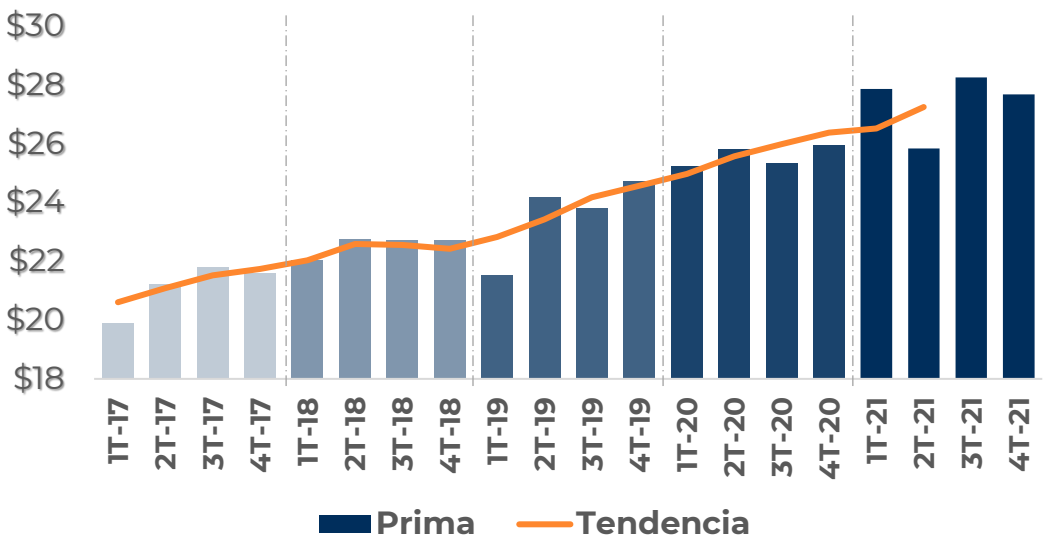
Cifras en miles de MDP

Prima Anual



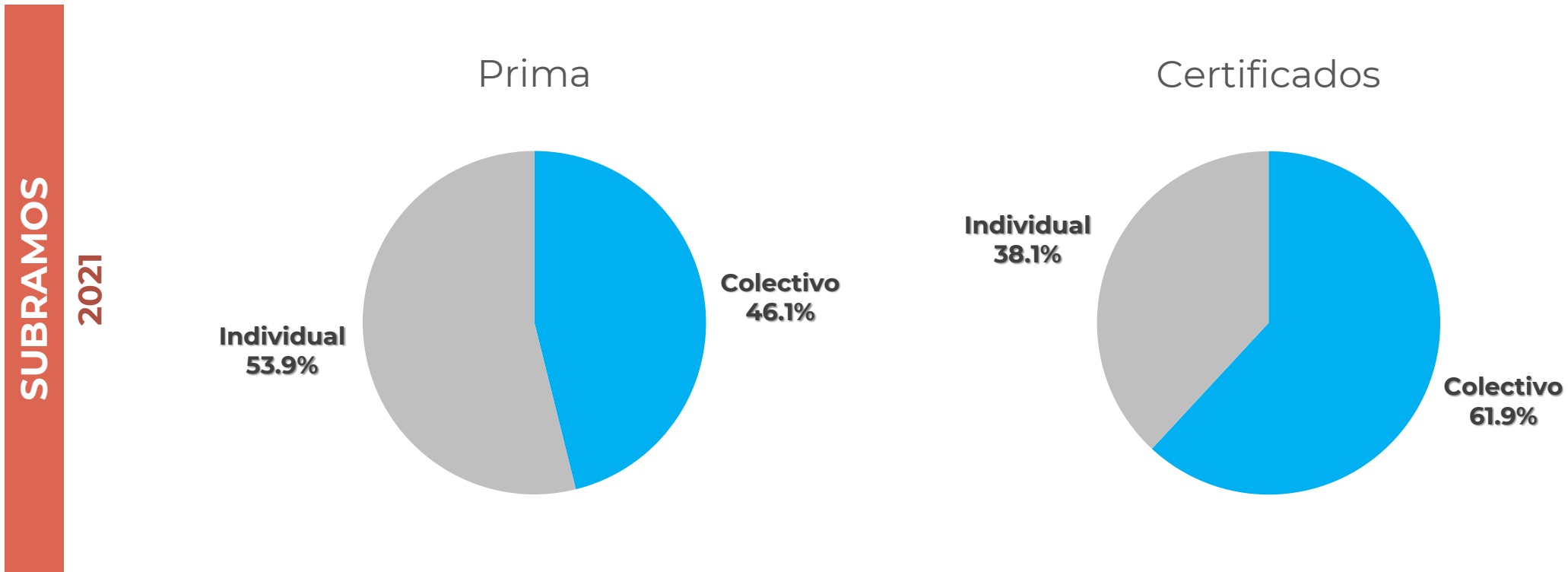
AÑO	PRIMA ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2017	69	7.8	12.7	5.5
2018	77	8.3	11.9	6.8
2019	84	6.2	8.1	5.1
2020	94	10.1	12.1	8.7
2021	107	12.9	13.8	6.0

Prima Directa Desestacionalizada



En los años de 2020 y 2021, la pandemia propició el crecimiento del ramo de Gastos Médicos, provocando el aumento en la prima emitida durante este periodo.

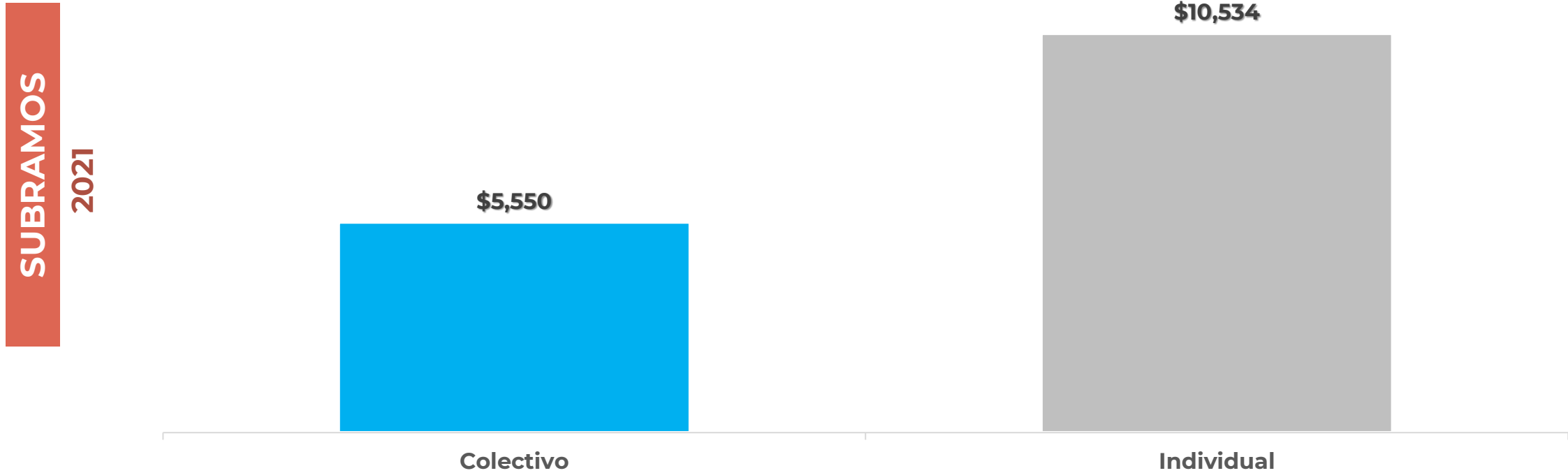
DISTRIBUCIÓN DE PRIMA Y CERTIFICADOS EN VIGOR POR SUBRAMOS DE GASTOS MÉDICOS



- La prima emitida del subramo de Gastos Médicos Colectivo en 2021 fue de \$48 mil MDP, mientras que la del subramo de Gastos Médicos Individual fue de \$56 mil MDP.
- En 2021 se tuvieron 14 millones de certificados en el ramo de Gastos Médicos, correspondiendo 9 millones a Colectivo y 5 millones a Individual.

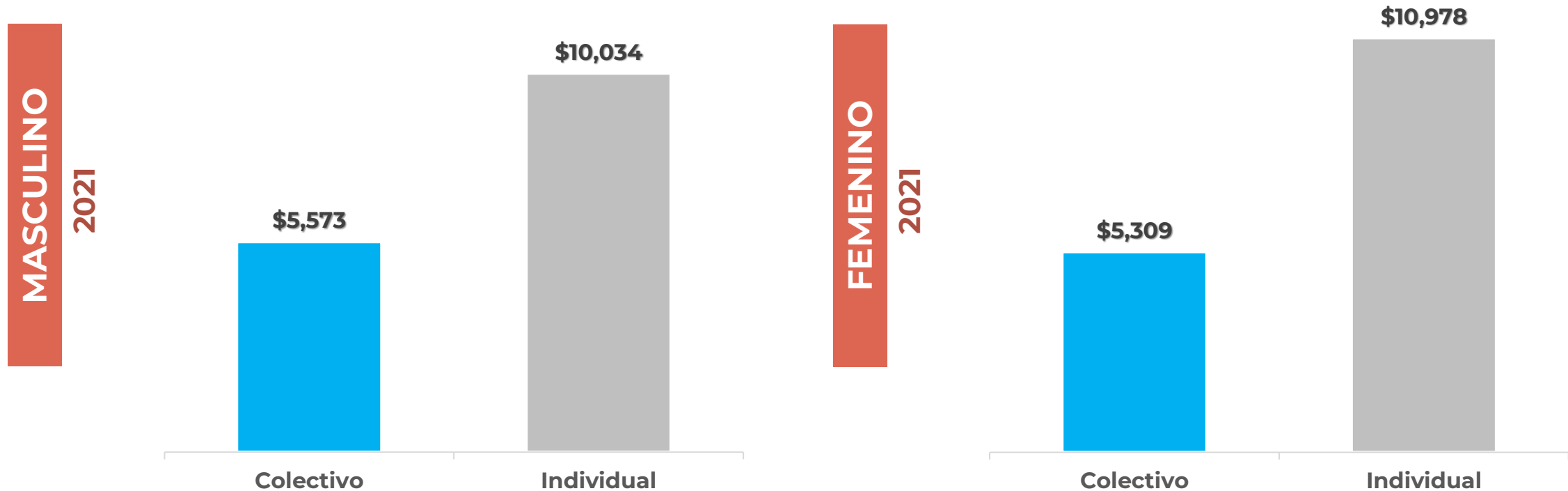
Nota: Para llevar a cabo este estudio, a partir de esta diapositiva no se consideraron los datos reportados de Servicios Integrales de Salud Nova, S.A. de C.V. para el subramo de Gastos Médicos Individual, ni los de Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa de Gastos Médicos Colectivo en 2021.

PRIMA PER CERTIFICADO DE GASTOS MÉDICOS 2021



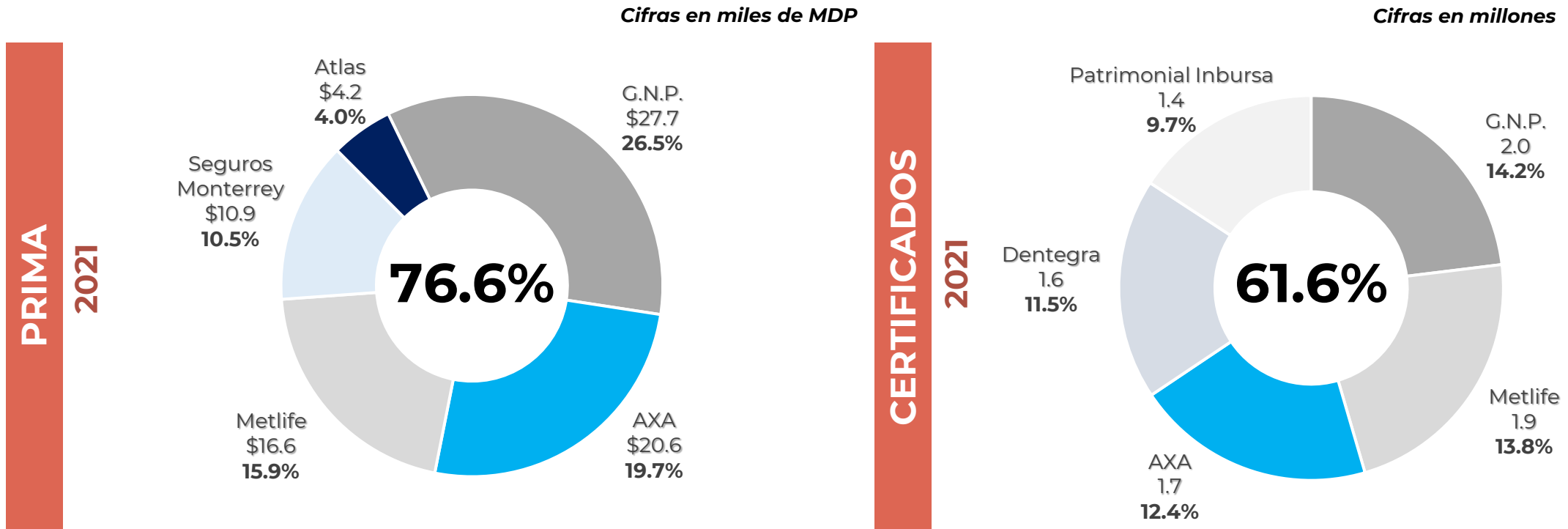
- La prima per certificado se calculó como el monto de prima emitida dividido entre el total de certificados en vigor reportadas en 2021.
- A nivel mercado, la prima per certificado fue de \$7,449.

PRIMA PER CERTIFICADO DE GASTOS MÉDICOS POR SEXO 2021



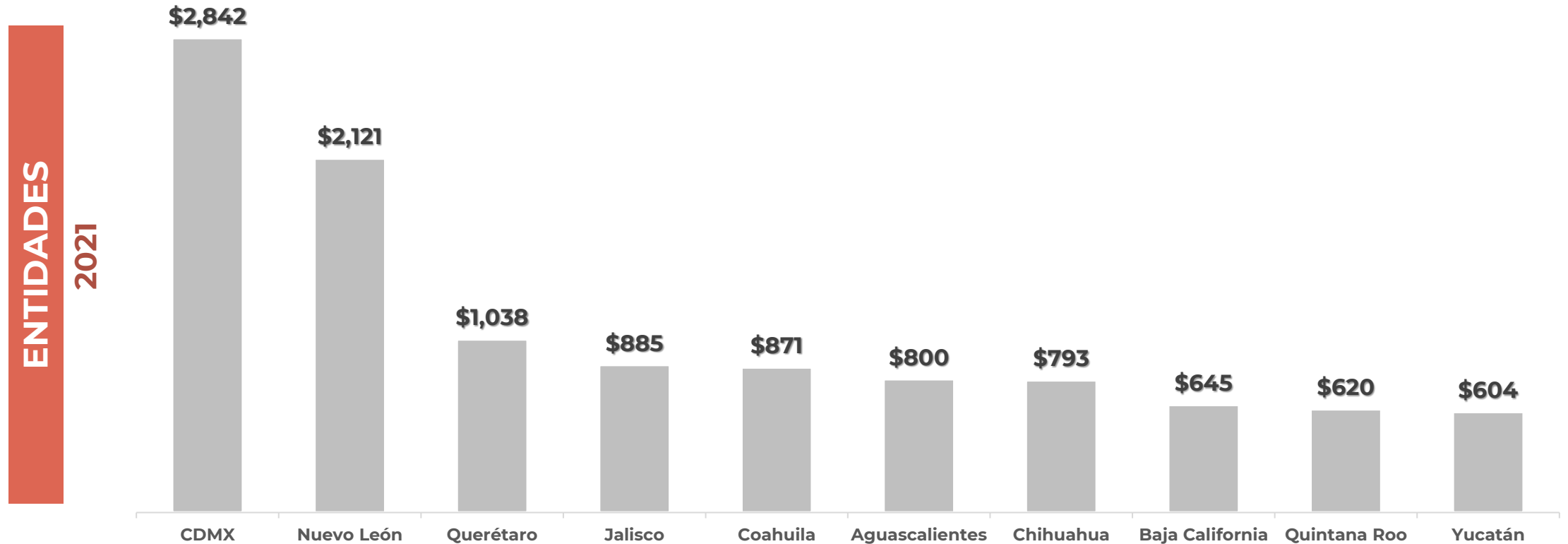
- El número de certificados de hombres fue de 7.4 millones, de los cuales 4.9 millones fueron de Gastos Médicos Colectivos; mientras que de mujeres hubo 6.6 millones, correspondiendo 3.8 millones a Colectivo.
- A nivel mercado, la prima per certificado de hombres fue de \$7,103 pesos, la prima per certificado de mujeres fue de \$7,709 pesos..

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN GASTOS MÉDICOS



- En el año 2021, Metlife, G.N.P., AXA, Seguros Monterrey y Atlas fueron las instituciones con mayor emisión de prima en el subramo de Gastos Médicos Colectivo, entre éstas emitieron el 78% de la prima de este subramo.
- En el caso de Gastos Médicos Individual, G.N.P., AXA y Seguros Monterrey emitieron el 66% de la prima correspondiente a este subramo.

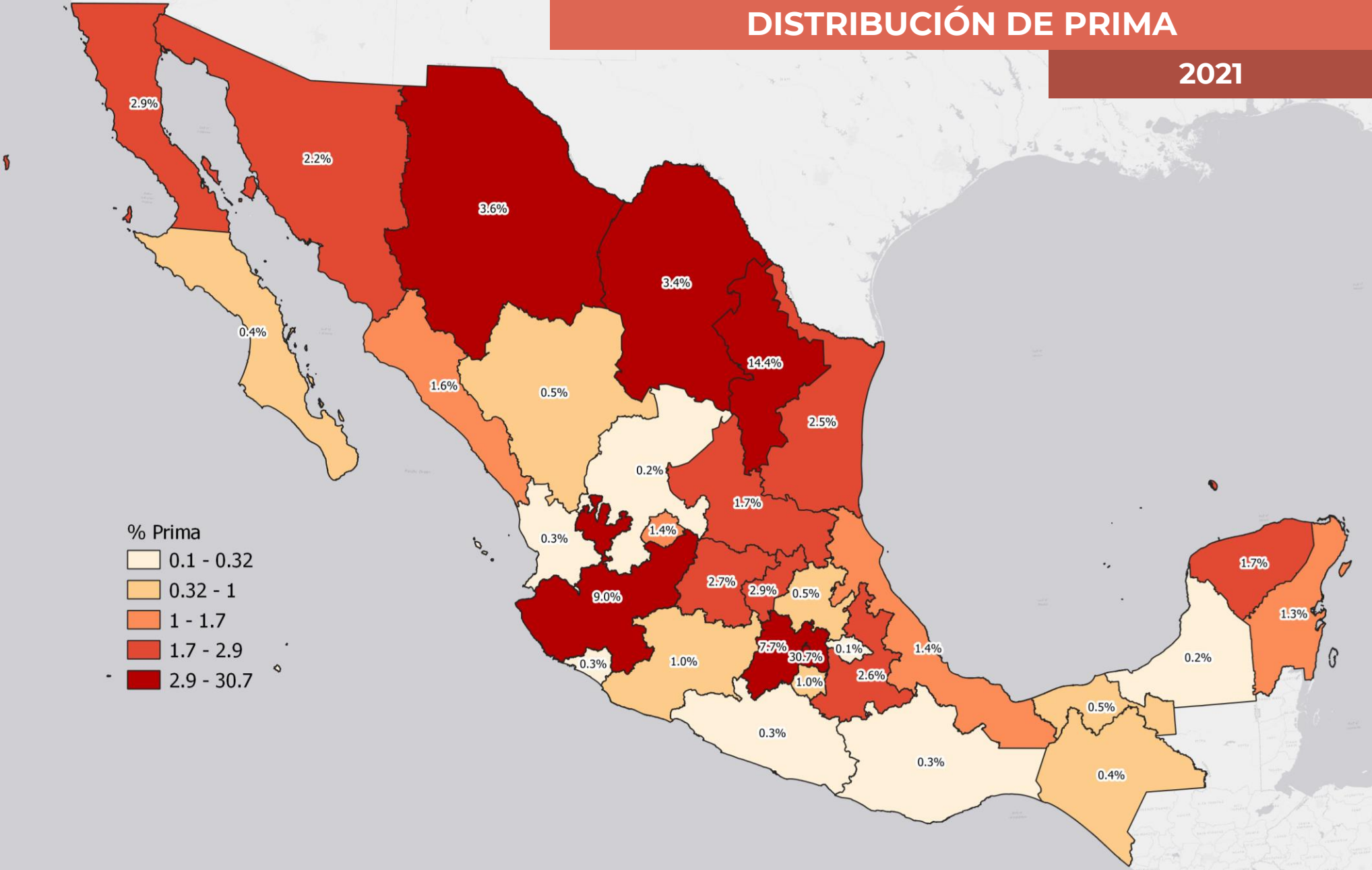
ENTIDADES CON MAYOR PRIMA PER CÁPITA



- La Ciudad de México concentró el 35% de la prima emitida en 2021.
- Las entidades con menor prima per cápita fueron Tlaxcala, Chiapas y Oaxaca, estas instituciones tuvieron una prima per cápita de \$60, \$57 y \$54 pesos respectivamente.

DISTRIBUCIÓN DE PRIMA

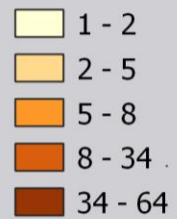
2021



NÚMERO DE CERTIFICADOS EN VIGOR POR CADA 100 HABITANTES

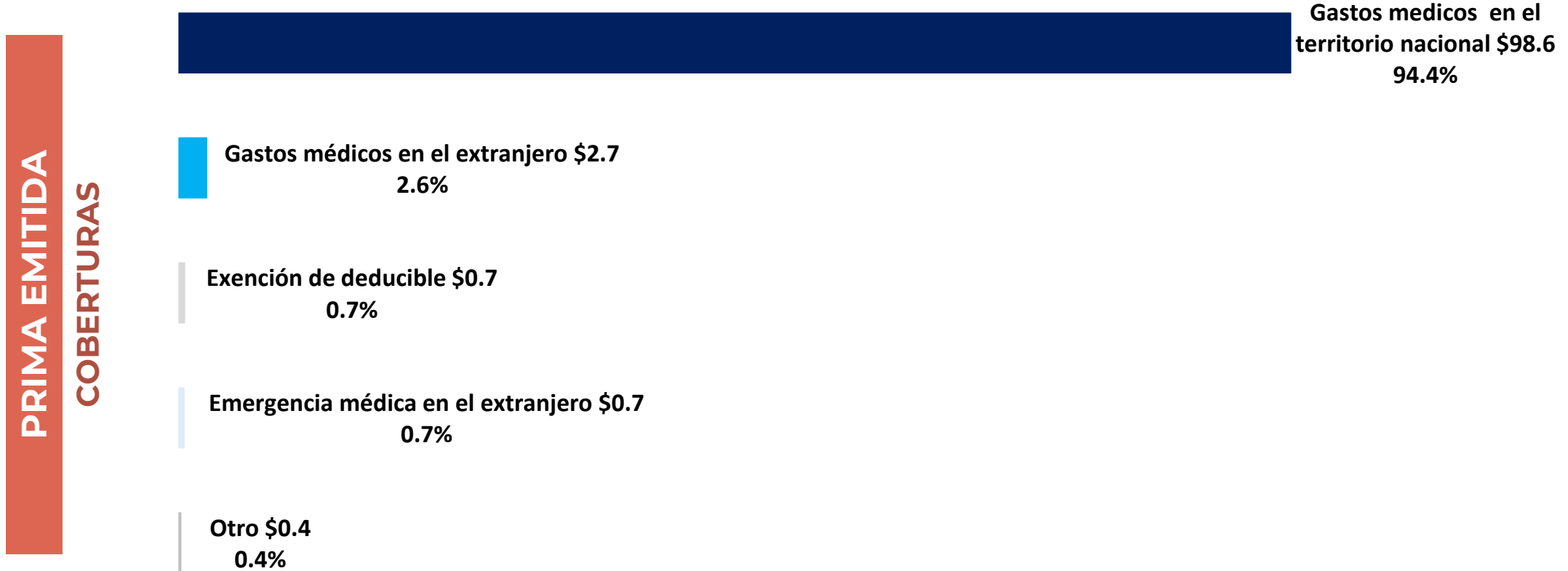
2021

Número de certificados



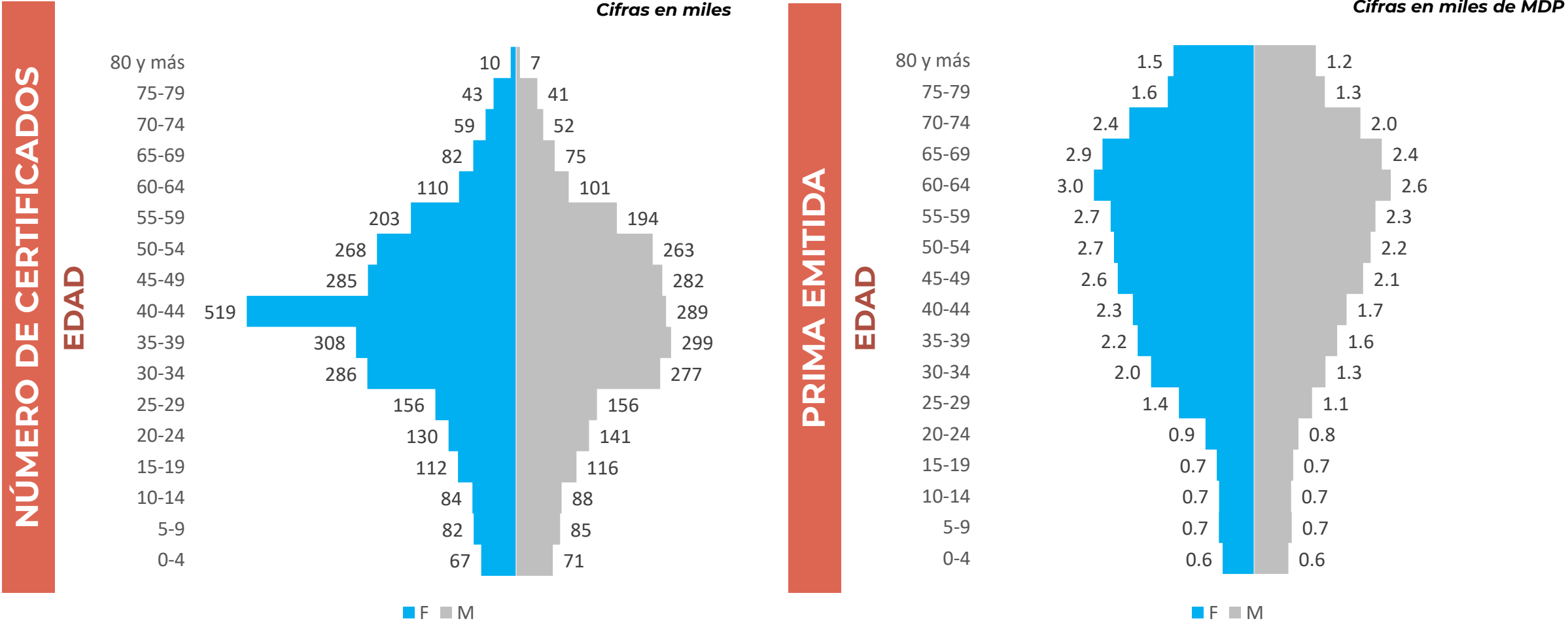
PRIMA EMITIDA DE LAS COBERTURAS DE GASTOS MÉDICOS 2021

Cifras en miles de MDP



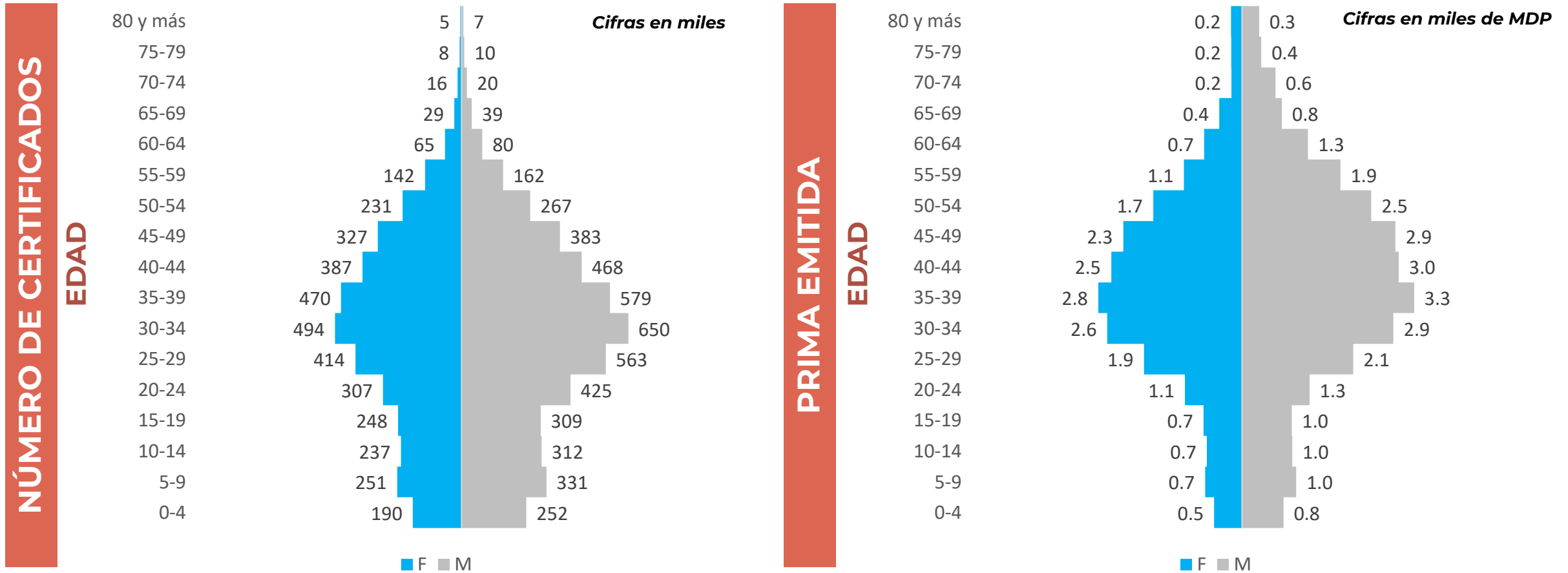
- Las coberturas de Enfermedades graves, Gastos médicos dentales, Maternidad, Gastos médicos salud visual, Gastos funerarios, Renta diaria por hospitalización, Muerte accidental e Indemnización por incapacidad representaron el 1.3% de la prima emitida.
- En 2021 la cobertura de Maternidad presentó una prima emitida de \$291 MDP, de la cual, Seguros Ve por Más y Mapfre emitieron el 78% de la prima de esta cobertura.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS INDIVIDUAL POR EDAD Y SEXO 2021



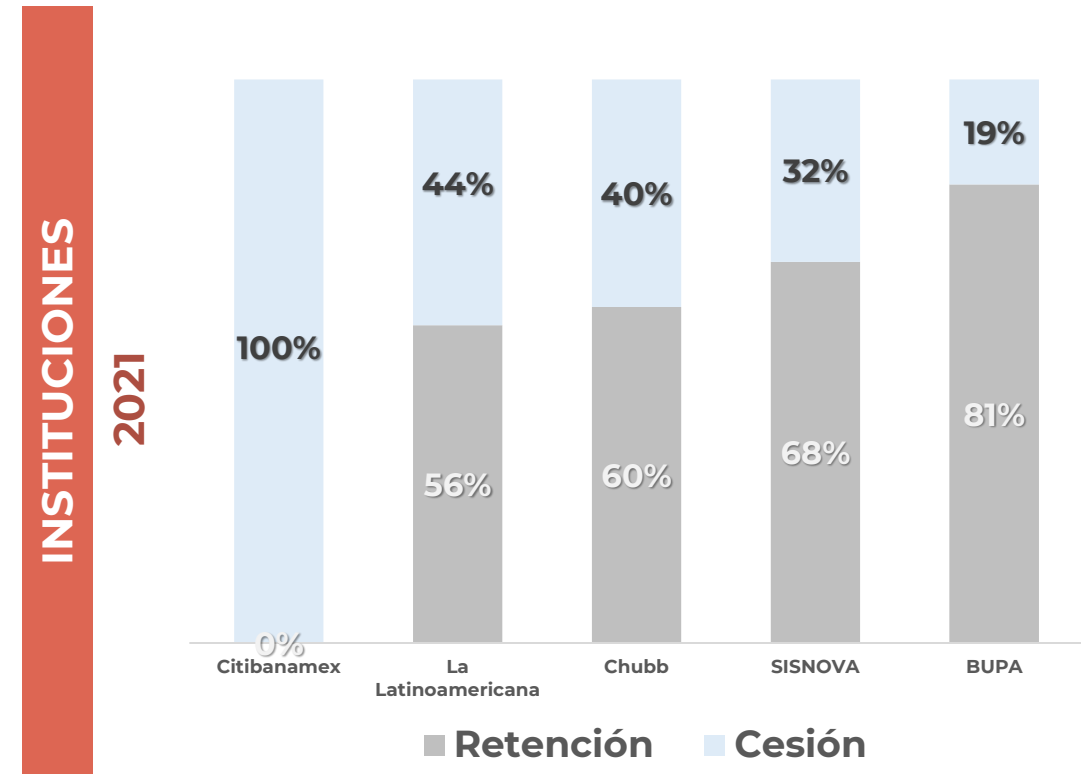
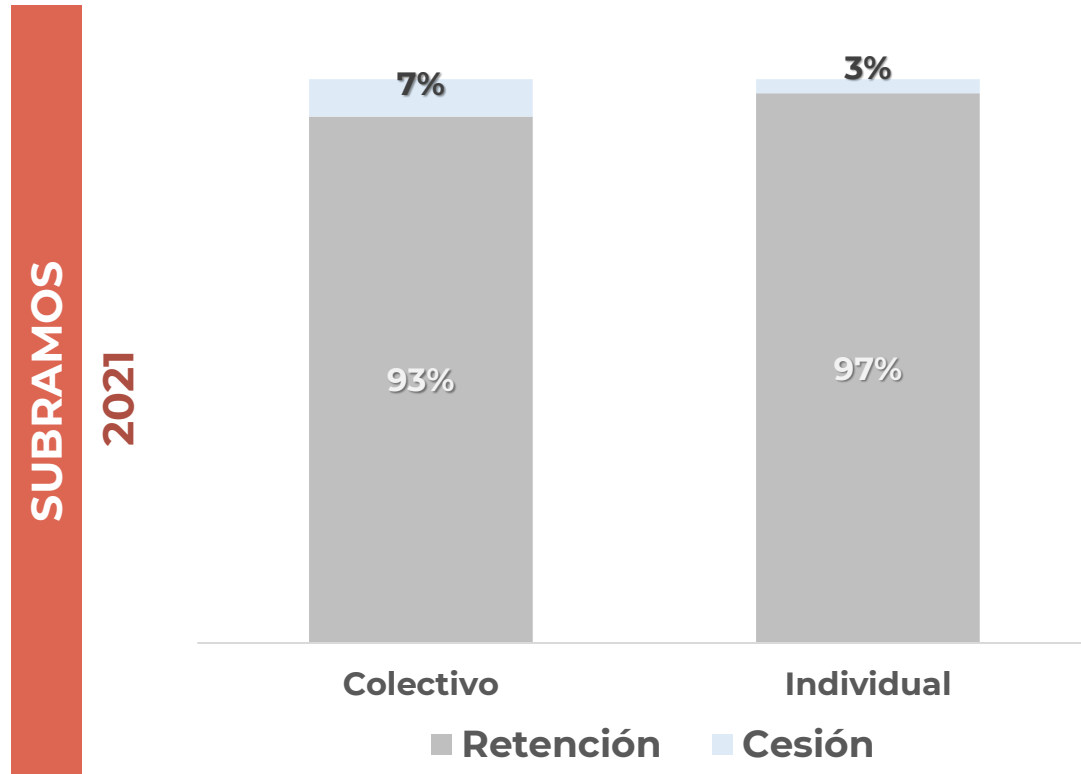
- En 2021 se presentaron 2.5 millones de certificados en Gastos Médicos Individual para el sexo Masculino y 2.8 millones en el sexo Femenino.
- Chubb fue la institución con el mayor número de certificados en el grupo de 40 a 44 años de sexo Femenino, donde presentaron 237 mil certificados en vigor.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS COLECTIVO POR EDAD Y SEXO 2021



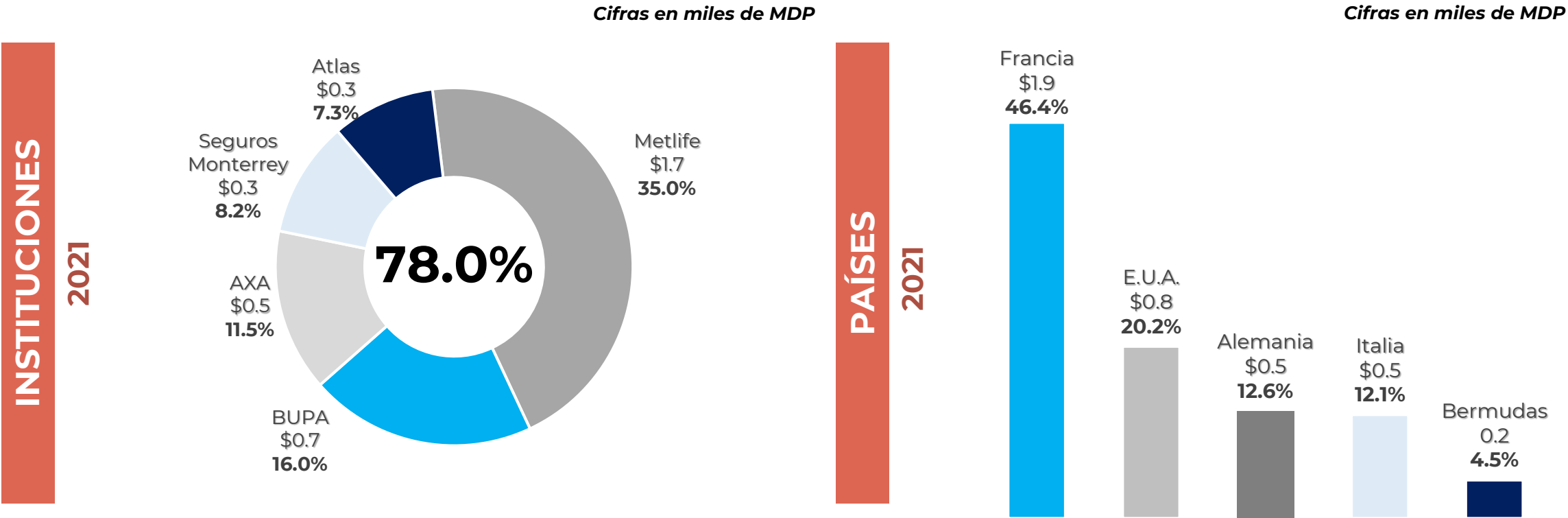
- En 2021 se presentaron 4.9 millones de certificados en Gastos Médicos Colectivo para el sexo Masculino y 8.8 millones en el sexo Femenino.
- Metlife fue la institución con el mayor número de certificados de la población menor a 15 años, sus certificados correspondieron al 24% de este grupo de edad.

PRIMA RETENIDA Y CEDIDA DEL RAMO DE GASTOS MÉDICOS 2021



- La prima retenida se calculó como el monto de prima emitida menos el monto de prima cedida de las pólizas reportadas en 2021.
- En 2021, se reportó una cesión de prima de \$4.6 mil MDP.
- Citibanamex emitió únicamente prima en el subramo Individual por un monto de \$310 mil pesos, la cual fue cedida en su totalidad.

PRIMA CEDIDA AL EXTRANJERO DEL RAMO DE GASTOS MÉDICOS



- La cesión al extranjero en 2021 fue de \$4.2 mil MDP.
- La institución con mayor cesión a Francia fue de Metlife, mientras que la mayor cesión a E.U.A. fue por parte de BUPA.

SINIESTROS

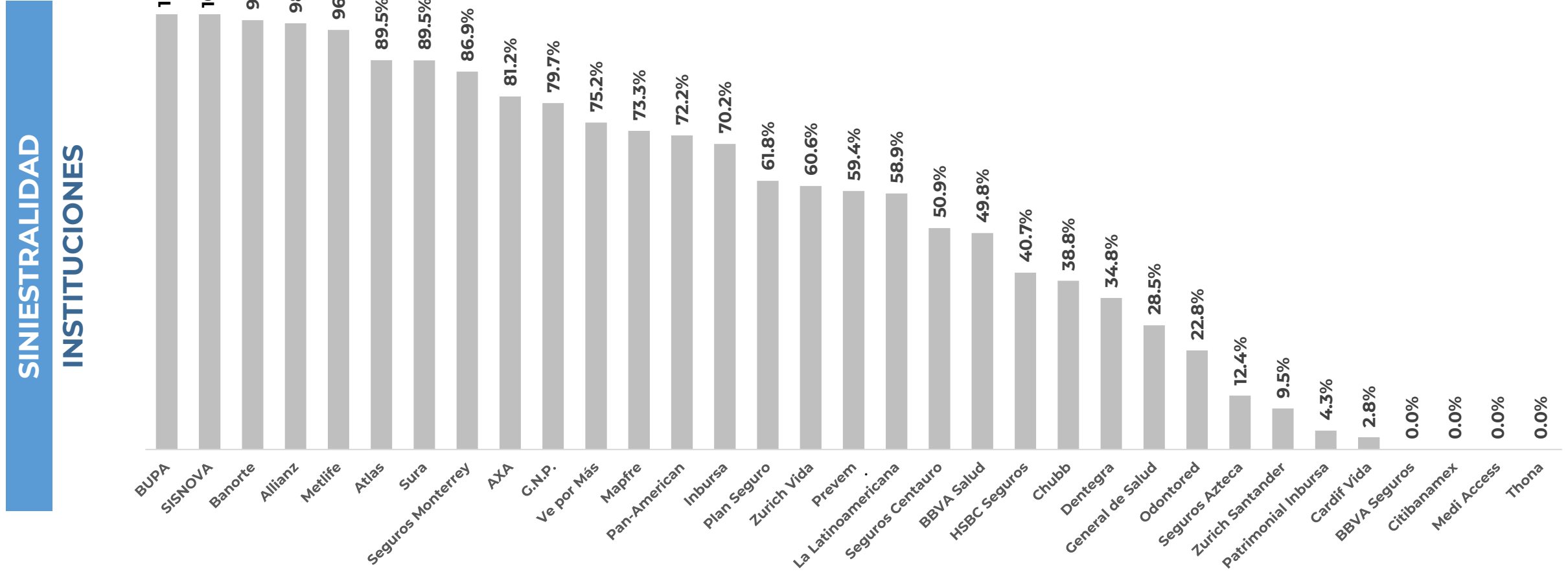


ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS



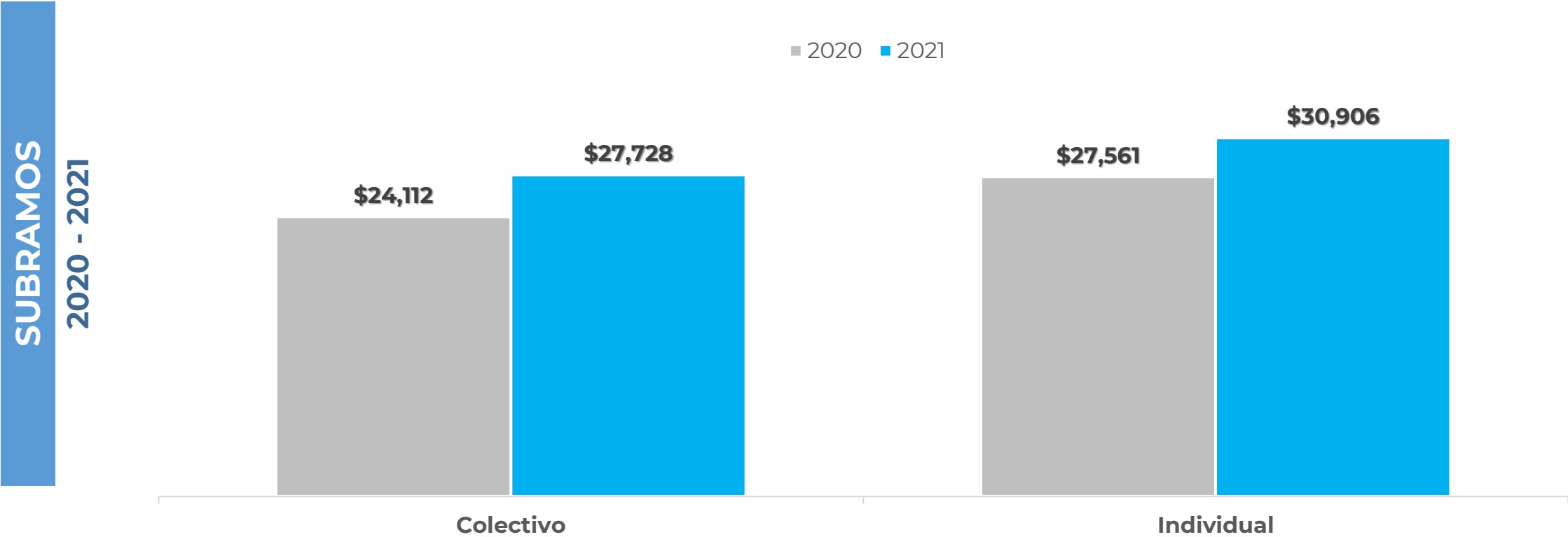
- El índice de siniestralidad se calculó como el monto total de reclamaciones dividido entre el monto total de prima emitida en cada año.
- En 2021, el índice de siniestralidad de Gastos Médicos Individual fue de 76.8% y el de Colectivo de 91.4%. El incremento de este índice se debió principalmente a los efectos de la pandemia y las enfermedades no tratadas en 2020.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS 2021



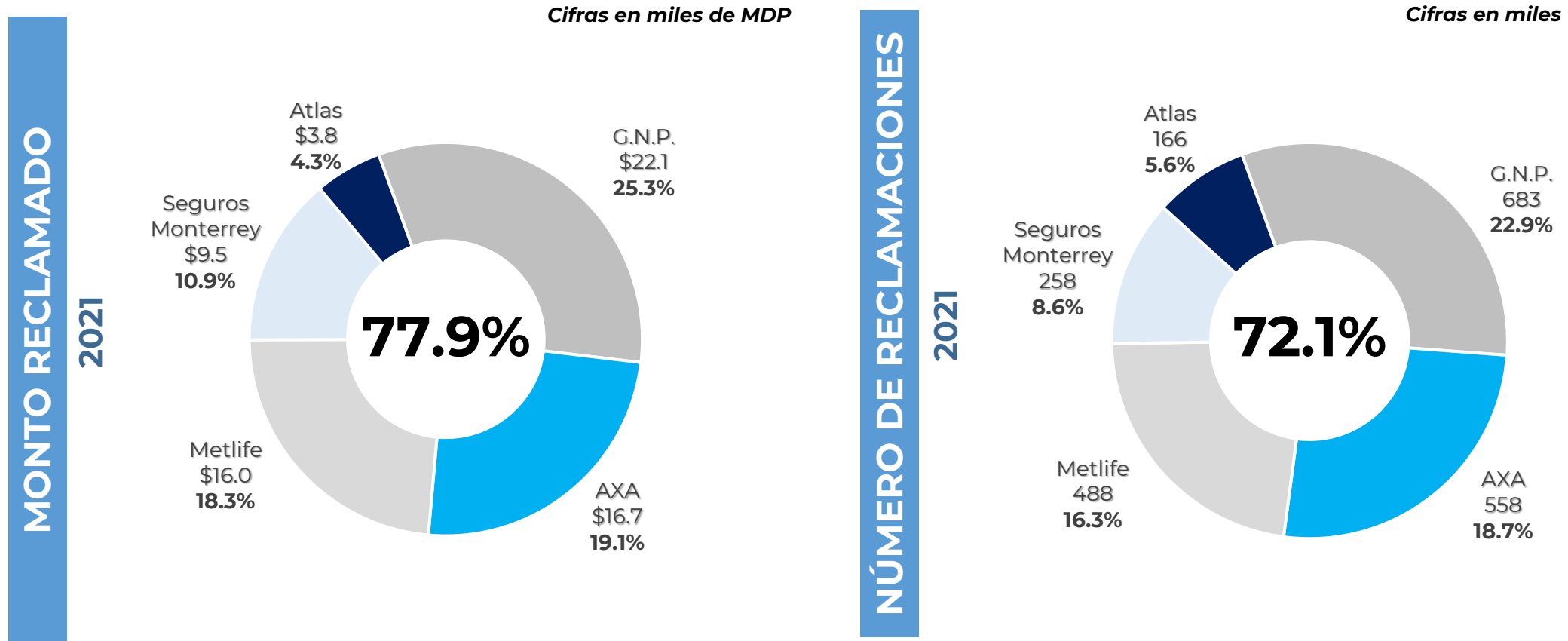
- HDI Seguros no tuvo emisión de prima en 2021, sin embargo, reportó un monto de reclamaciones de \$7.5 MDP.

MONTO RECLAMADO POR RECLAMACIÓN DE GASTOS MÉDICOS 2021



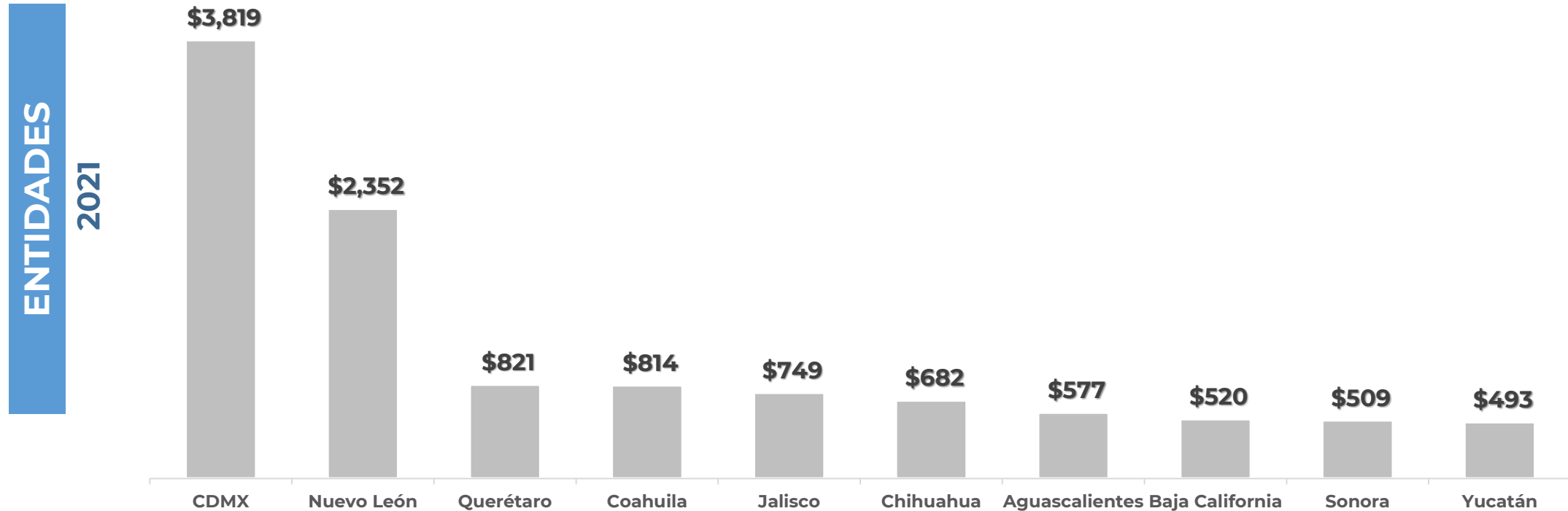
- En 2021, el monto reclamado por reclamación del ramo de Gastos Médicos fue de \$29,217 pesos.
- A pesar de que el subramo de Gastos Médicos Colectivo tuvo la mayor cantidad de reclamaciones y los mayores montos, la proporción de monto reclamado por reclamación fue menor que en Gastos Médicos Individual.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN GASTOS MÉDICOS



- En 2021, los montos reclamados de G.N.P. fueron 79% por la cobertura de Hospitalización y 12% por Honorarios.
- En el caso de AXA, el 66% de sus reclamaciones fueron por Honorarios y 17% por Hospitalización.

ENTIDADES CON MAYOR MONTO RECLAMADO PER CÁPITA



- La Ciudad de México concentró el 40% del monto de reclamaciones en 2021.
- Entidades como Baja California Sur y Colima tuvieron un mayor monto reclamado per cápita debido a que su población es menor de un millón de habitantes.

DISTRIBUCIÓN DE MONTOS RECLAMADOS

2021

Monto de reclamaciones

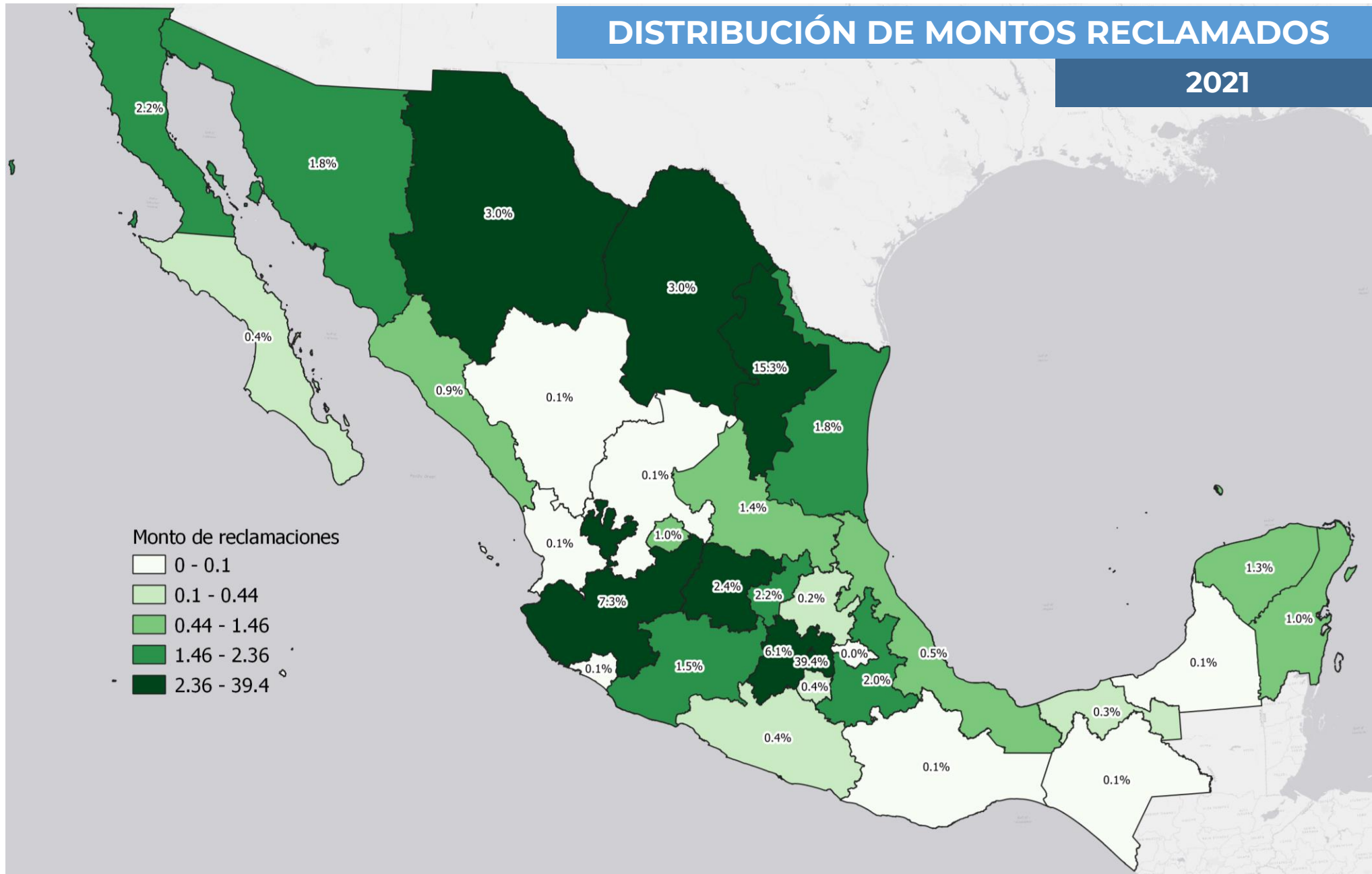
0 - 0.1

0.1 - 0.44

0.44 - 1.46

1.46 - 2.36

2.36 - 39.4



ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD POR ENTIDAD

2021

Índice de siniestralidad

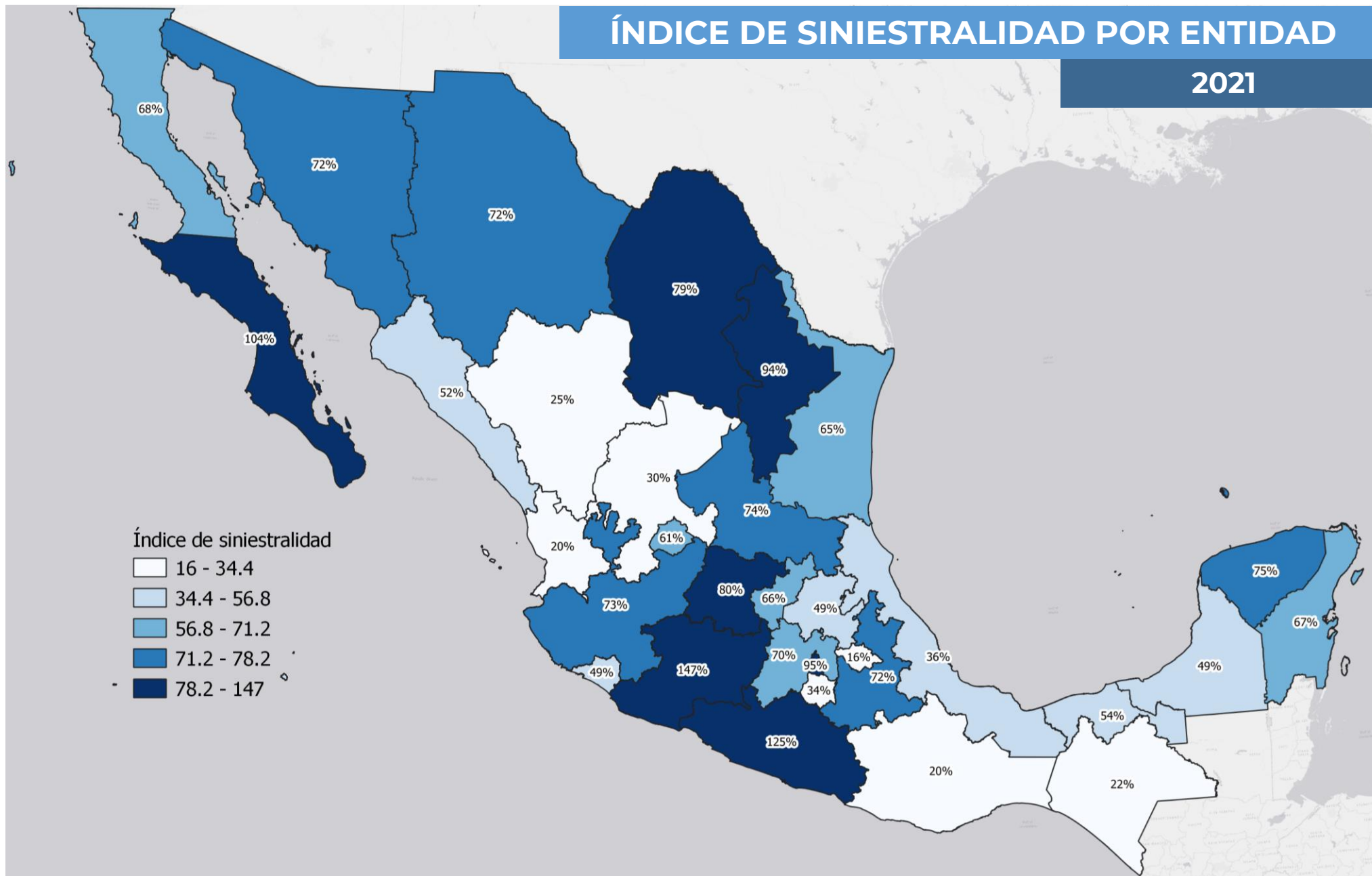
16 - 34.4

34.4 - 56.8

56.8 - 71.2

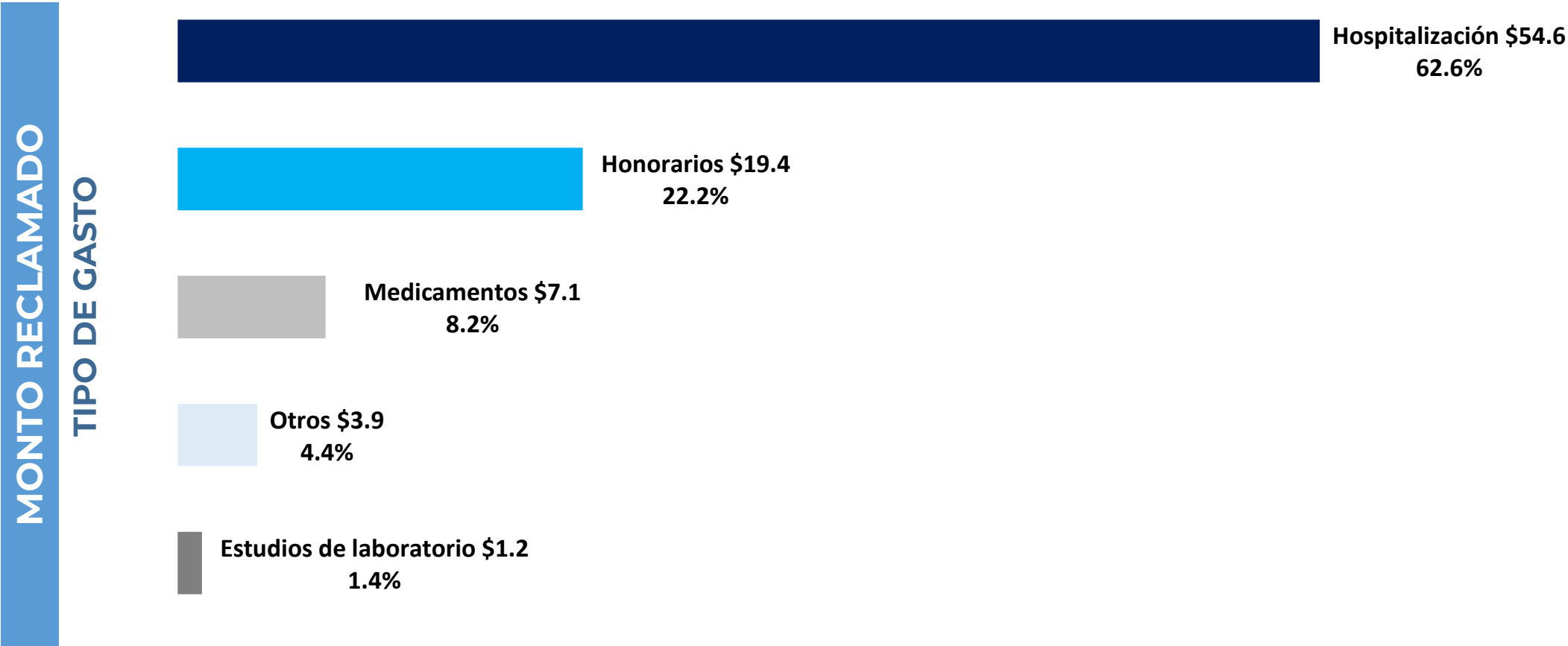
71.2 - 78.2

78.2 - 147



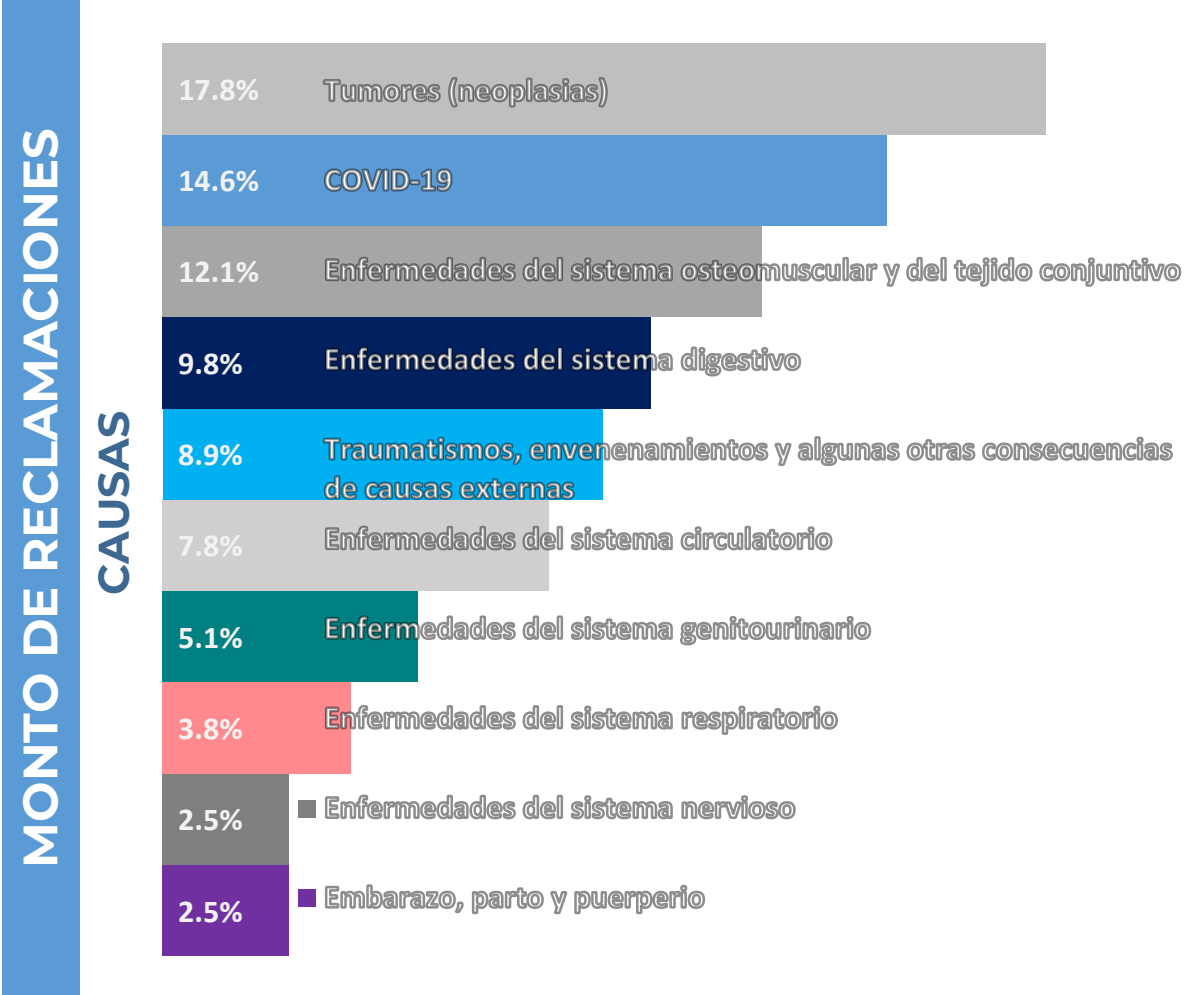
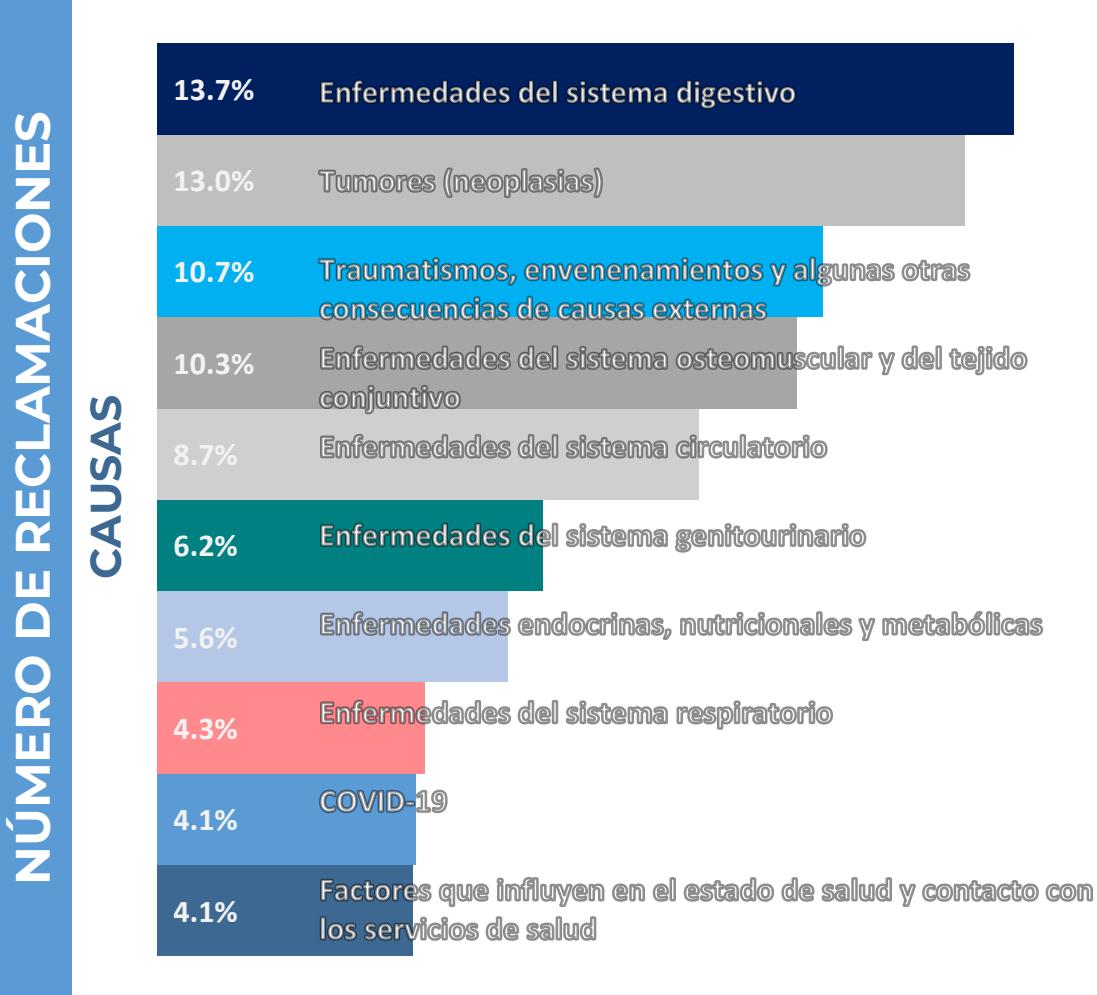
MONTO RECLAMADO POR TIPO DE GASTO DE GASTOS MÉDICOS 2021

Cifras en miles de MDP



- Los tipos de gasto Estudios de gabinete, Gasto indemnizatorio, Rehabilitación, Honorarios de enfermeras, Prótesis y ortesis, Ambulancia y Aparatos ortopédicos representaron el 1.2% de los montos reclamados.
- Las instituciones con mayor monto reclamado por “Otros” fueron Seguros Monterrey y AXA, con el 44% y 26% de los montos reclamados del mercado en este tipo de cobertura.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIONES DE GASTOS MÉDICOS 2021

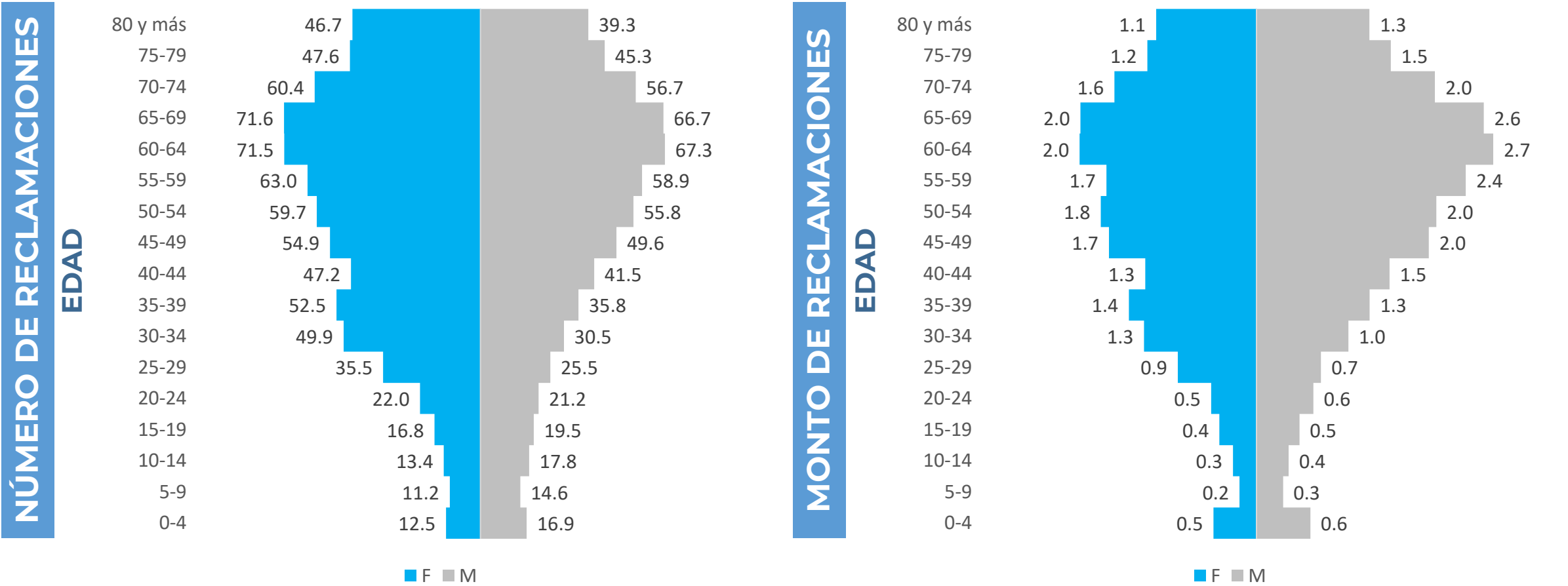


- Las causas enlistadas representaron el 81% del número de siniestros reclamados en 2020.
- Los montos reclamados por Covid-19 fueron de \$13 mil MDP.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS INDIVIDUAL POR EDAD Y SEXO 2021

Cifras en miles

Cifras en miles de MDP

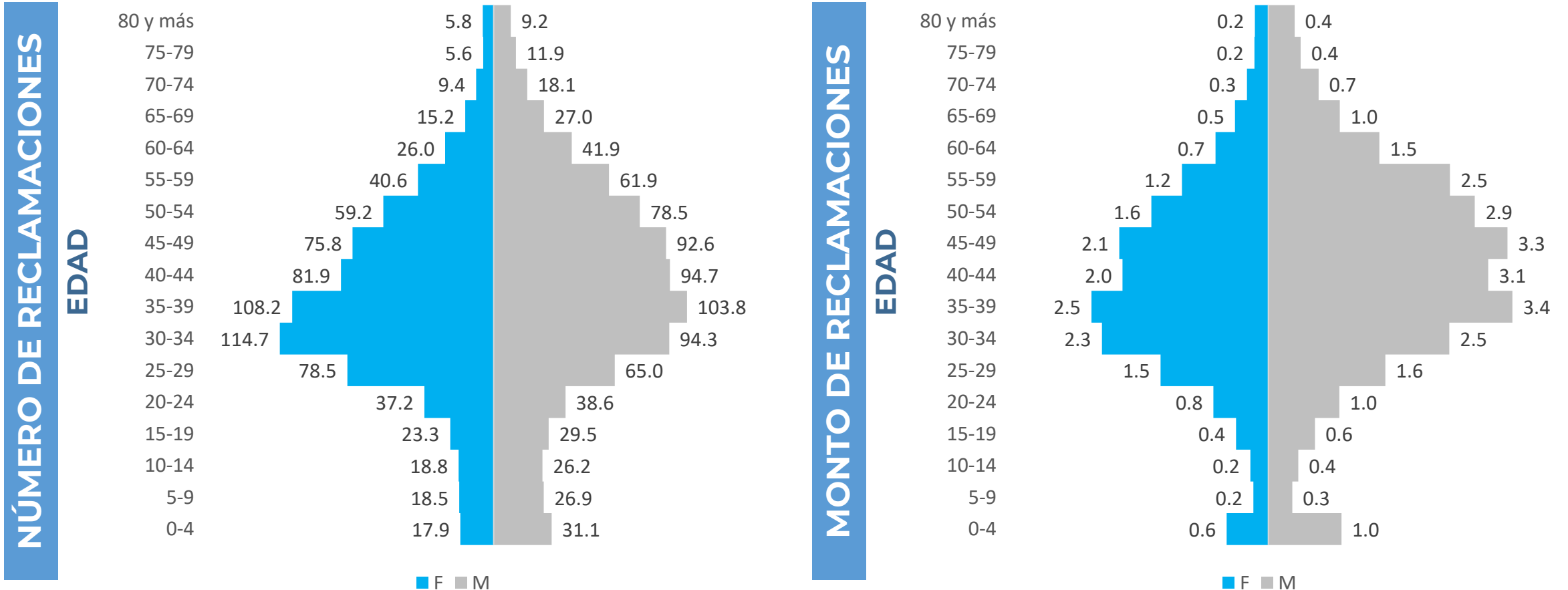


- Los montos reclamados en 2021 fueron de \$23 mil MDP de hombres y \$20 mil MDP de mujeres.
- G.N.P. reportó un monto de reclamaciones de \$332 MDP en el grupo de 0 a 4 años de edad.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS COLECTIVO POR EDAD Y SEXO 2021

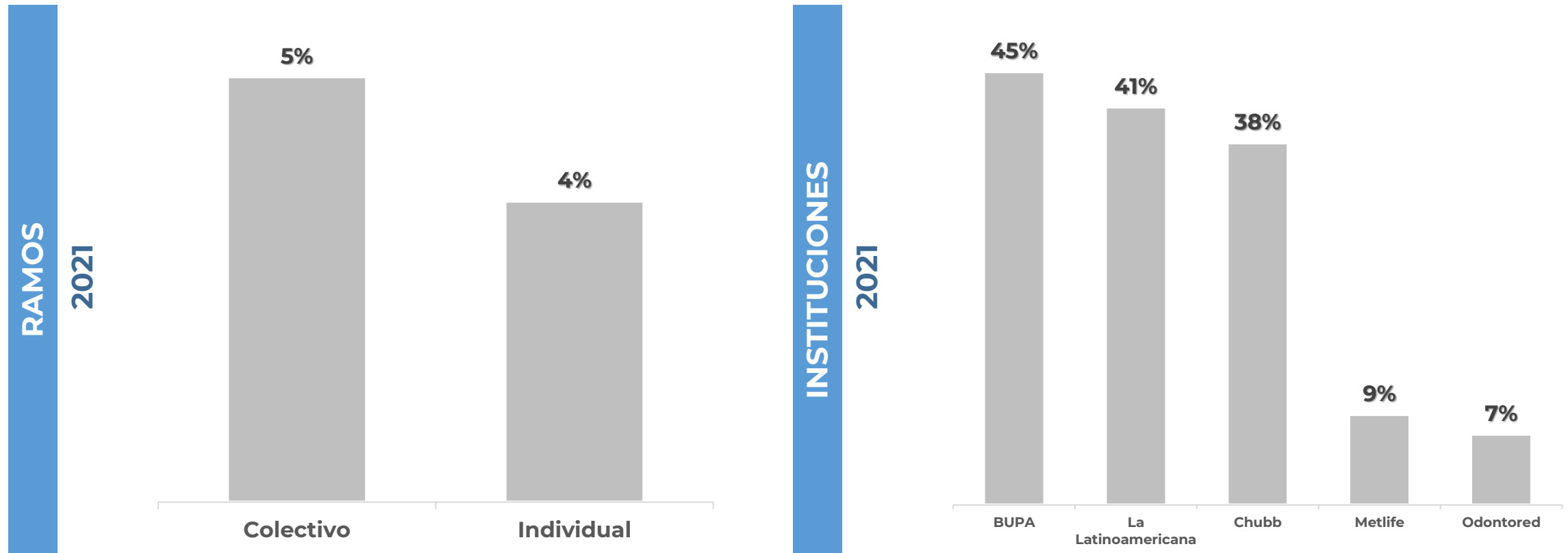
Cifras en miles

Cifras en miles de MDP



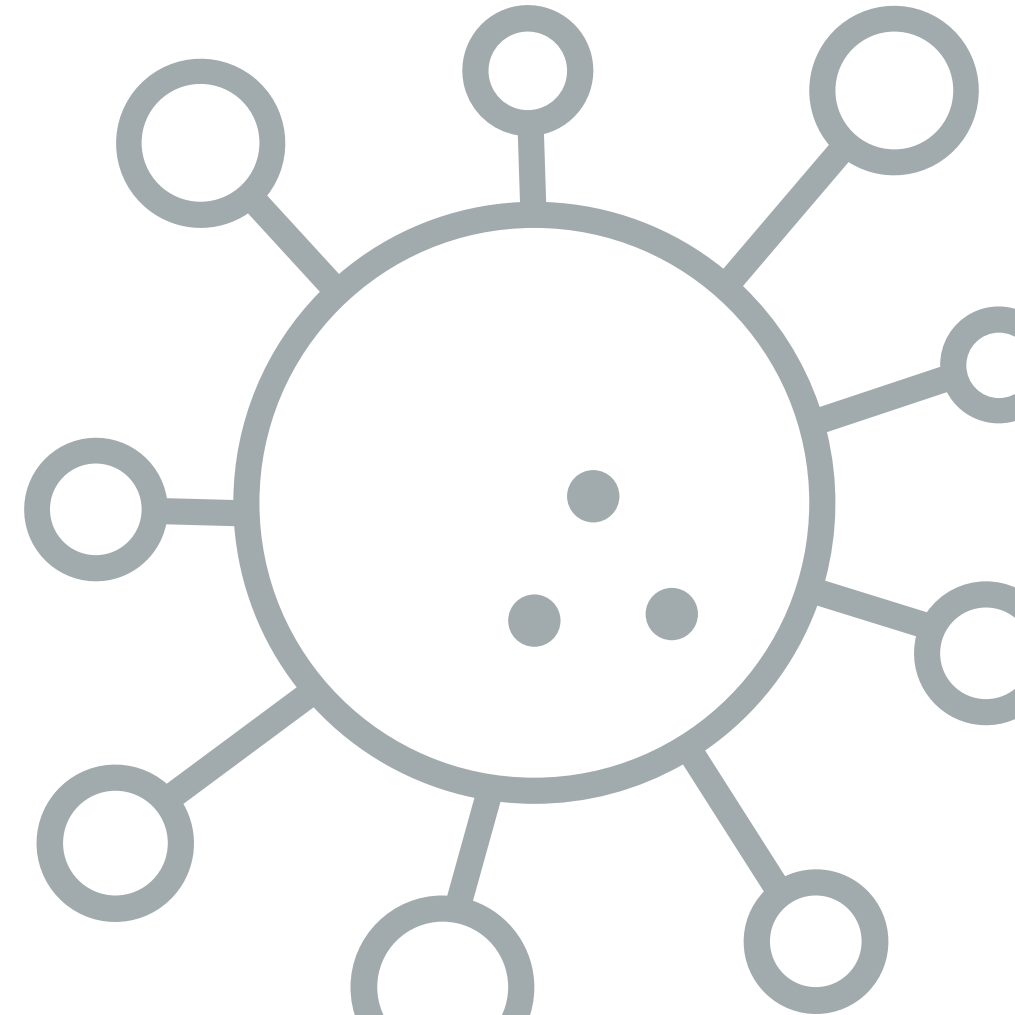
- Metlife reportó el mayor número de reclamaciones en el grupo de 30 a 34 años, con 23 mil reclamaciones en el grupo de hombres y 34 mil reclamaciones en el grupo de mujeres.
- De igual manera, Metlife reportó el mayor monto de reclamaciones en el grupo de 0 a 4 años de edad, el cual fue de \$514 MDP.

MITIGACIÓN DEL RIESGO POR REASEGURO DE VIDA



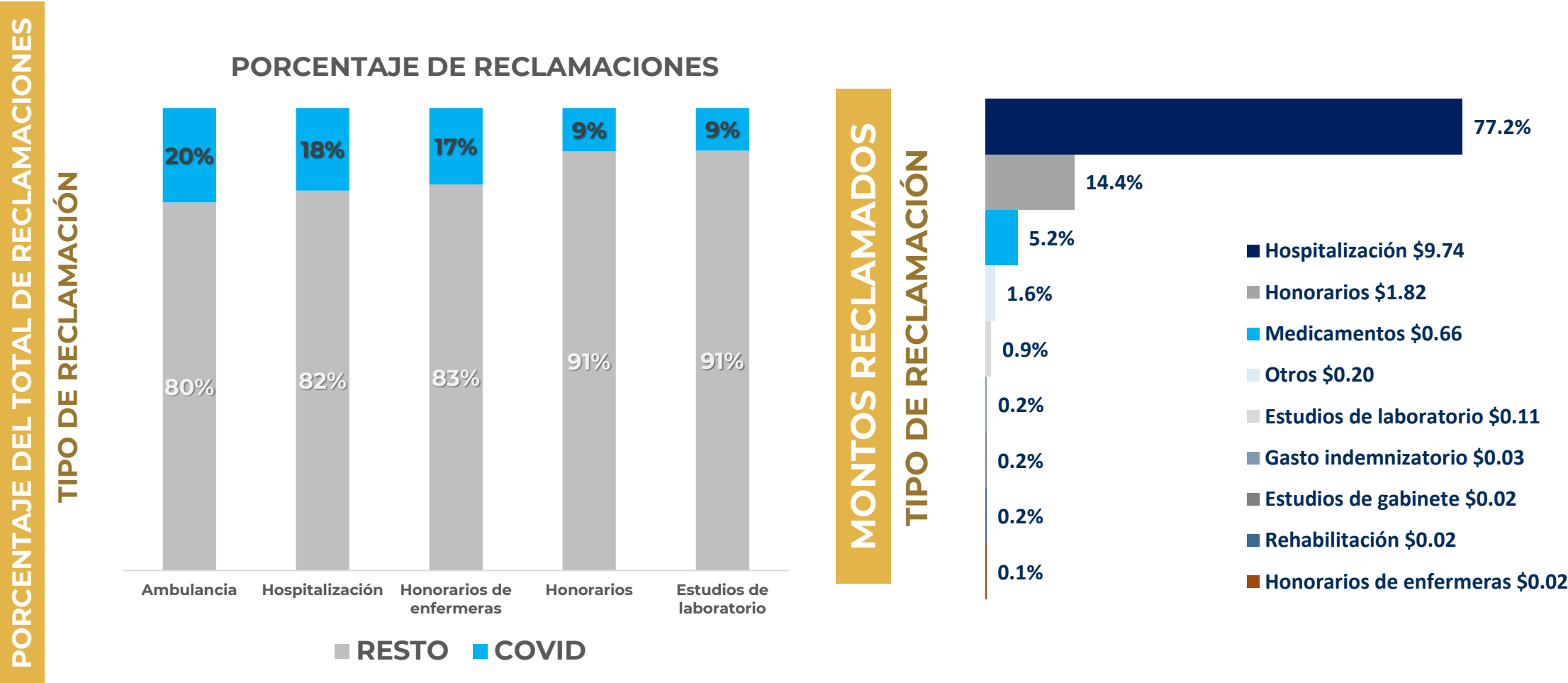
- La mitigación del riesgo se refiere al monto recuperado de reaseguro dividido entre el monto de reclamaciones reportado en 2021.
- La mitigación del riesgo de Gastos Médicos a nivel mercado fue de 5%
- En 2021, el monto recuperado de reaseguro fue de \$4 mil MDP.

COVID-19



MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS 2021

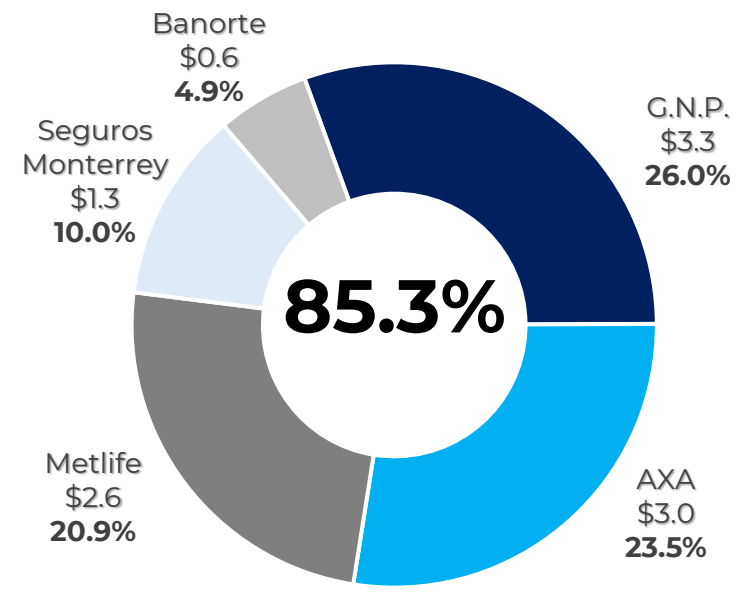
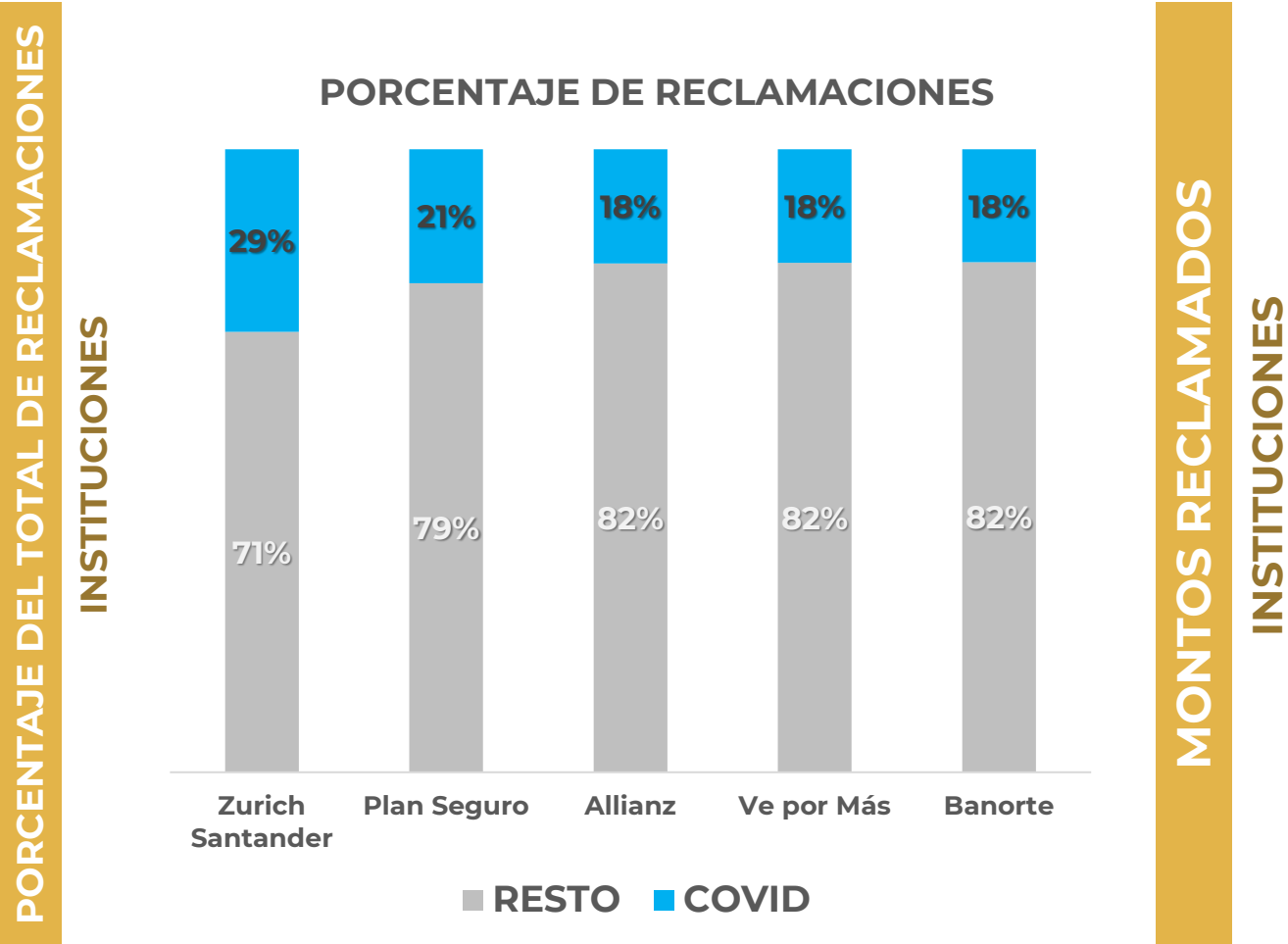
Cifras en miles de MDP



- El monto total de reclamaciones derivadas del virus SARS-CoV2 (COVID-19) fue de \$12.6 mil MDP.
- Los seguros del subramo Individual tuvieron un monto de reclamaciones de \$5.8 mil MDP, mientras que los del subramo Colectivo fueron de \$6.8 mil MDP.

MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS 2021

Cifras en miles de MDP

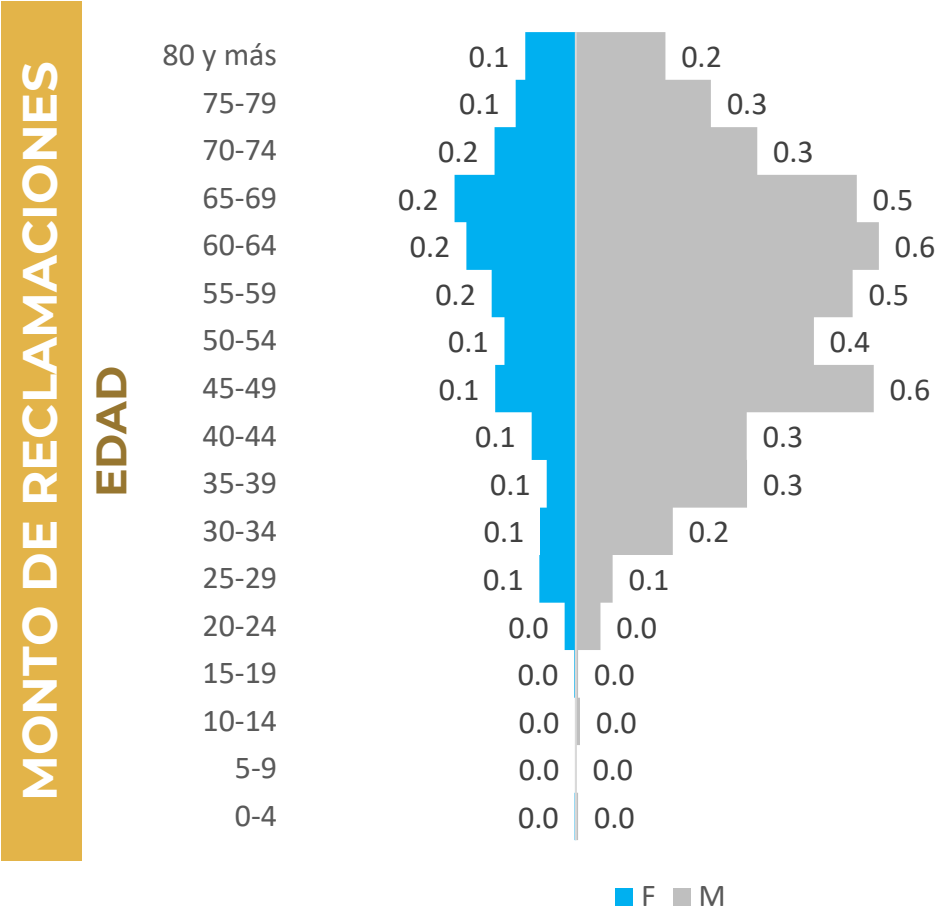
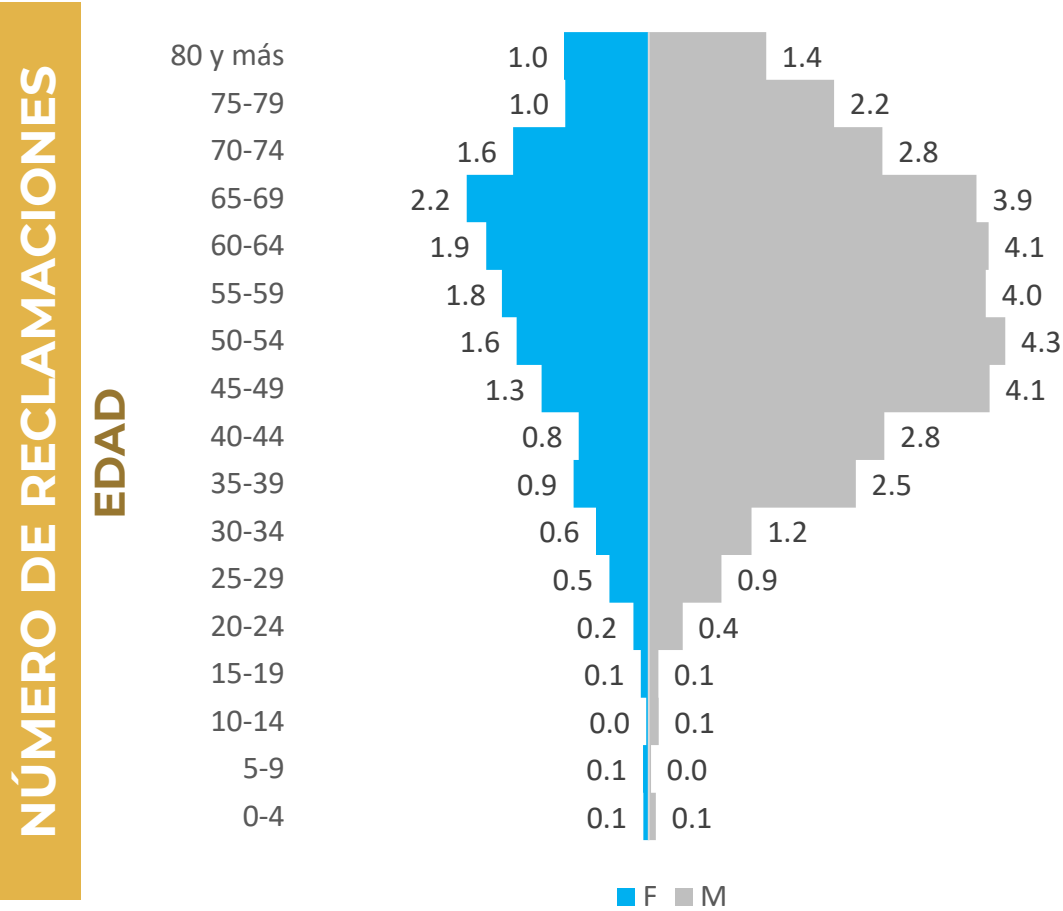


- El monto de siniestros reclamados por COVID representaron el 14% del total de las reclamaciones presentadas en 2021.
- Las reclamaciones por COVID de G.N.P. representaron el 15% del total de sus reclamaciones de 2021.

PIRÁMIDE POBLACIONAL POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS POR EDAD Y SEXO INDIVIDUAL 2021

Cifras en miles

Cifras en miles de MDP

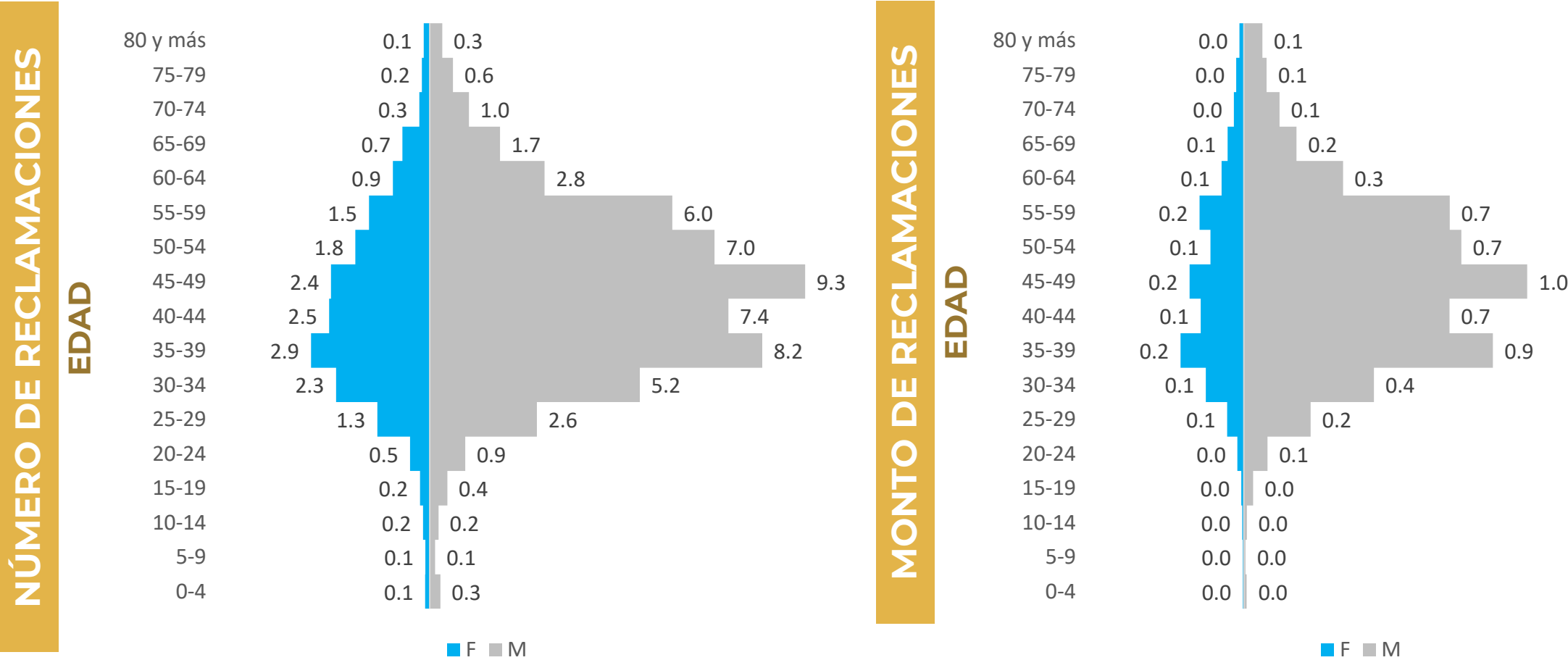


- El costo promedio por reclamación a nivel mercado de Gastos Médicos Individual fue de \$115 mil pesos.
- El grupo de 30 a 34 años tuvo el costo promedio más elevado, el cual fue de \$132 mil pesos, sin embargo, el grupo de edad con más reclamaciones fue el de 65 a 69 años, donde se reportaron 6,097 reclamaciones.

PIRÁMIDE POBLACIONAL POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS POR EDAD Y SEXO COLECTIVO 2021

Cifras en miles

Cifras en miles de MDP



- El costo promedio por reclamación a nivel mercado de Gastos Médicos Colectivo fue de \$94 mil pesos.
- El grupo de 80 años y más tuvo el costo promedio más elevado, el cual fue de \$172 mil pesos. El grupo de edad con más reclamaciones fue el de 45 a 49 años, donde se reportaron 11,738 reclamaciones.

¡Sé parte de nuestras redes sociales!



@CNSF_gob_mx



@CNSF_gob_mx



@CNSF.gob.mx



Comisión Nacional
de Seguros y Fianzas

Visita la Revista Digital y el Sistema de Información Oportuna (SIO)



ACTUALIDAD
EN SEGUROS Y FIANZAS

revista.cnsf.gob.mx



SIO
Sistema de Información Oportuna

sio.cnsf.gob.mx



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS



DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO E INVESTIGACIÓN