



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EXÁMENES DE AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y EMPLEADOS DEL ARTÍCULO 103 (SISTEMA SICREP) "SISTEMA DE CITAS Y REGISTRO DE PERSONAS" (SISTEMA SICREP) DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), mediante la Dirección de Intermediarios Registros y Enlace Regional adscrita a la Dirección General Jurídica Consultiva y de Intermediarios con domicilio en Calle Fernando M. Villalpando 18, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01020, Ciudad de México; es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en adelante la Ley General).

En este sentido, con fundamento en los artículos 93; 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; 10, fracción V, del Reglamento de Agentes de Seguros y de Fianzas y los capítulos 32.7 y 33.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas los datos personales que se recaban son para realizar alguno de los trámites siguientes: Autorización Definitiva de Agentes y Apoderados de Seguros y/o de Fianzas; Autorización Provisional de Agentes de Seguros o de Fianzas; Refrendo de Autorización de Agentes y Apoderados de Seguros y/o de Fianzas; Duplicados de Cédulas de Autorización de Agentes y Apoderados de Seguros y/o de Fianzas; Cédula como Agente Mandatario; Renovación de la Cédula como Agente Mandatario; Certificación de conocimientos de empleados o apoderados a que se refiere el artículo 103, fracción II de la LISF; Autorización de Apoderados de Intermediarios de Reaseguro; Refrendo de Autorización de Apoderados de Intermediarios de Reaseguro; Duplicados de Cédulas de Autorización de Apoderados de Intermediarios de Reaseguro.

Datos personales recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas previamente, se recaban los datos personales concernientes a:

- Nombre
- RFC
- CURP
- Domicilio
- Fotografía
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Nacionalidad
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento

Asimismo, se informa que no se da tratamiento a datos personales sensibles.

Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales

Los datos personales mencionados previamente se recaban a través de los siguientes medios:

Medios físicos.

- Expedientes en el que obran los documentos que presentan los interesados al acudir a realizar sus exámenes para acreditar la capacidad técnica.





Medios electrónicos.

- Los datos personales recabados son proporcionados directamente por los particulares, incorporando información (datos personales) y documentos escaneados de respaldo a sus solicitudes en la Base de Datos en Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) y Sistema de Agentes.

Además, se informa que únicamente se recaban los datos personales que resultan adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades descritas en los párrafos anteriores.

Transferencia de datos

No se tiene prevista la transferencia de datos personales, salvo que medie una orden emitida por una autoridad competente, misma que deberá ser requerida de manera fundada y motivada atendiendo el derecho a la protección de datos personales de acuerdo con el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos previstos en los artículos 16, 59, 60 y 64 de la Ley General, en los que no se requerirá de su consentimiento.

Portabilidad de datos

No se cuenta con el mecanismo de portabilidad al que se refiere el artículo 51 de la Ley General, ya que los datos personales no se obtienen mediante formatos estructurados y reutilizables por sistemas automatizados.

Para ejercer sus Derechos ARCO

Podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión en los siguientes medios:

1. Vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en el apartado Solicitudes/Datos Personales: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
2. Por correo electrónico en la cuenta: unidaddetransparencia@cnsf.gob.mx
3. Vía telefónica en el número: 55-5724-7699
4. Presencial o por escrito en las oficinas de la Unidad de Transparencia con domicilio en: Calle Fernando Villalpando Número 18, Colonia Guadalupe Inn, Código Postal 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

En caso de que su solicitud de derechos ARCO sea por escrito deberá indicar:

1. Nombre del titular de los datos personales y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales requiere ejercer sus Derechos ARCO.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, en su caso.

Deberá especificar el derecho que desee ejercer:



- **Acceso:** Obtención de sus datos personales.
- **Rectificación:** Corrección de sus datos personales cuando sean inexactos o deban actualizarse, acompañados de la documentación que respalde este derecho.
- **Cancelación:** A fin de que sus datos ya no estén en posesión de esta Comisión, para que dejen de ser tratados por este último.
- **Oposición:** Para el cese del tratamiento de sus datos personales, cuando su uso le cause un daño o perjuicio.

Los plazos de atención serán conforme los artículos 42 a 50 de la Ley General.

Asimismo, si desea conocer a detalle los medios y procedimientos habilitados para atender el ejercicio de estos derechos, puede contactar a la Unidad de Transparencia, o bien, consultar la siguiente liga electrónica:

- <https://tinyurl.com/byyfe42d>

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad se encontrará sujeto a modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, por lo que, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, se compromete a informarle acerca de los cambios que pueda sufrir, a través del apartado de protección de datos personales de la CNSF:

- <https://www.cnsf.gob.mx/Transparencia/Paginas/ProteccionDatosPersonales.aspx>

Lo anterior, se hace de su conocimiento con fundamento en los artículos 10, 11, 16, 20 a 22 de la Ley General. Por lo anterior, para continuar con el trámite solicitado, la persona usuaria se da por enterada del presente aviso y otorga su consentimiento tácito para el tratamiento y, en su caso, transmisión de sus datos personales en los términos de este aviso de privacidad.

Fecha de actualización: 05/01/2026

