



COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS

Guía de Póliza RC



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Este proceso aplica solo para autorizaciones y cédulas vigentes.

- 1- Ir al menú y dar clic en **Póliza RC**.



- 2- Dar clic en **Cargar Póliza**.



- 3- Seleccionar número de cédula a la que se va a aplicar la póliza, los campos *Tipo de cédula*, *Fecha emisión de cédula*, *Fecha de termino de cédula* y *Tipo de póliza* se llenan dependiendo la cédula seleccionada.

- La cédula y/o cédulas presentadas son cédulas vigentes.
- El usuario puede tener más de una cédula vigente.
- Se aplica una póliza por cédula.

Información general de la cédula	Comentarios de la CNSF
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Número de Cédula:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <p>C365295</p> <p>C365295</p> <p>C365296</p> <p>C365292</p> <p style="background-color: #007bff; color: white;">C365293</p> <p>C365294</p> </div> <p>Fecha de emisión de cédula:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">15/04/2020</div> <p>Fecha de termino de cedula:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">15/04/2023</div> <p>Tipo de Póliza:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AUTORIZACION INICIAL</div> </div>	<p>Estado:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; width: 100%;">Nueva póliza</div> <p>Comentarios:</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>

- 4- Los campos de **Información Obligatoria**: *número de póliza*, *fecha de inicio de vigencia*, *fecha de termino de vigencia*, *suma aseguradora*, *tipo de moneda* y *compañía aseguradora* se llenarán conforme a la información de la póliza.



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Información obligatoria

Número de Póliza:

Fecha de Inicio de Vigencia:

Fecha de Término de Vigencia:

Suma Asegurada:

Tipo de Moneda:

Compañía Aseguradora:

Guardar

Nota: La fecha de termino de vigencia se llena automáticamente calculando el año de vigencia que tienen las *PÓLIZAS RC*.

En este momento el estado se encuentra en **Nueva Póliza** y es posible editar la información.

Comentarios de la CNSF

Estado:

Nueva póliza

Comentarios:

- 5- Dar clic en **Guardar**, mandará el mensaje: "Agregue el archivo digital y de clic en enviar para continuar".

Agregue el archivo digital y de clic en enviar para continuar



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Nota: La póliza sólo se puede utilizar una vez. Si se intenta cargar una póliza ya registrada el sistema no lo permitirá y mandará el mensaje: *“La Póliza: (Número de la póliza) ya ha sido registrada y no se puede volver a registrar”*

La póliza: POLIZA001 ya ha sido registrada y no se puede volver a registrar

6- **Seleccionar archivo** (se debe de cargar la carátula y el comprobante de pago de la póliza RC).

- El documento debe de estar en formato PDF y tiene que de ser menor a 2MB.
- Sólo se podrá cargar un archivo.

Ninguno archivo selec.

Si se intenta cargar un archivo mayor a 2MB mandará el mensaje: *“Existe un error al cargar el documento ya que no es posible cargar un archivo mayor a 2 megabytes”*.

Existe un error al cargar el documento ya que no es posible cargar un archivo mayor a 2 megabytes

7- Dar clic en **Cargar póliza**, si el archivo cumple con las características mandará el mensaje: *“El documento ha sido registrado correctamente”*.

Ninguno archivo selec.

El documento ha sido registrado correctamente

- El documento cargado aparecerá en **Lista de archivos digitales**, el archivo se puede ver y eliminar.



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Solo se podrá cargar un archivo por póliza.

Lista de archivos digitales

FechaCarga	Ver	Quitar
19/04/2024 12:42:38 p. m.	<input type="button" value="Ver documento"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

- En caso de intentar subir un segundo documento, el sistema no lo permitirá ya que sólo permite subir un archivo y mandará el mensaje: *“Sólo es posible cargar un documento”*.

solo es posible cargar un documento

En este momento el estado se encuentra en **Cargando datos** y es posible editar la información.

Comentarios de la CNSF

Estado:

Cargando datos

Comentarios:

Si se elimina el archivo mandará el siguiente mensaje: *“Registro eliminado correctamente”*

Registro eliminado correctamente

- 8- Dar clic en **Enviar a revisión**, mandará dos mensajes: *“El registro (Número de la póliza) con sus documentos se han enviado para revisión”* y *“Una vez concluida la revisión de la información se le notificará vía correo el resultado”*.



Enviar a revisión

Lista de archivos digitales

FechaCarga	Ver	Quitar
19/04/2024 04:43:56 p. m.	Ver documento	Eliminar

El registro POLIZA0-01 con sus documentos se han enviado para revisión

Una vez concluida la revisión de la información se le notificará via correo el resultado

En este momento el estado se encuentra en **Por revisar** y ya no es posible editar la información.

Comentarios de la CNSF

Estado:

Por revisar

Comentarios:

Si se intenta eliminar el archivo mandará el siguiente mensaje: "Sólo es posible eliminar el documento cuando se están cargando los datos"

Solo es posible eliminar el documento cuando se están cargando los datos

9- Una vez cargada la Póliza RC el usuario tendrá que esperar a que la CNSF de respuesta al trámite.

Hay tres posibles resoluciones: **Aprobada**, **Aprobada: presentada fuera de tiempo** y **Rechazada**.



GUÍA DE PÓLIZAS RC

- 1- **Aprobada:** Póliza entregada dentro de los 30 días naturales y la información es correcta, se le enviará una notificación vía correo electrónico indicando que la póliza es **Aprobada**, así como en el portal de citas **SICREP** en el apartado **Pólizas RC** entrando al archivo que cargo, observa el estado **Aprobada** y se visualizará el comentario realizado por intermediarios.

Notificación vía correo electrónico



sistema_citas@cnsf.gob.mx

Para: Usted

CC: sistema_citas@cnsf.gob.mx



Vie 19/04/2024 23:07



Seguimiento a Pólizas de responsabilidad civil

Estimado/

Le informamos que la póliza con el número: **POLIZA-1-1-2** ha sido **Aprobada**

Observaciones: Aprobada

Comisión Nacional de Seguros y Fianzas En caso de tener alguna duda dirigirse al correo buzon@cnsf.gob.mx

Estado cambia a Aprobada y se visualiza un comentario realizado por intermediarios.

Comentarios de la CNSF

Estado:

Aprobada

Comentarios:

Aprobada

Termina el proceso de póliza



GUÍA DE PÓLIZAS RC

2- **Aprobada: presentada fuera de tiempo:** Póliza entregada después de los 30 días naturales y la información es correcta, se enviará una notificación vía correo electrónico indicando que la póliza es **Aprobada: presentada fuera de tiempo**, así como en el portal de citas *SICREP* en el apartado *Pólizas RC* entrando al archivo que cargo, observa, el estado **Aprobada: presentada fuera de tiempo** y se visualizará el comentario realizado por intermediarios.

Notificación vía correo electrónico



sistema_citas@cnsf.gob.mx

Para: Usted

CC: sistema_citas@cnsf.gob.mx



Vie 19/04/2024 23:13



COMISIÓN NACIONAL DE
SEGUROS Y FIANZAS SICREP

Seguimiento a Pólizas de responsabilidad civil

Estimado/

Le informamos que la póliza con el número: **POLIZA003** ha sido **Aprobada fuera de plazo**

Observaciones: póliza003 aprobada fuera de tiempo

Comisión Nacional de Seguros y Fianzas En caso de tener alguna duda dirigirse al correo buzon@cnsf.gob.mx

← Responder

↶ Responder a todos

→ Reenviar

Estado Aprobada: presentada fuera de tiempo y se visualiza un comentario realizado por intermediarios.



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Comentarios de la CNSF

Estado:

Aprobada : Presentada fuera de tiempo

Comentarios:

póliza003 aprobada fuera de tiempo

Termina el proceso de póliza

- 3- **Rechazada:** La póliza contiene información incorrecta o incompleta, se enviará una notificación vía correo electrónico, indicando el estatus del proceso Rechazada, el cual también se verá reflejado en el portal de citas *SICREP* en el apartado *Pólizas RC* entrando al archivo que cargo, observa el estado Rechazada y visualizará el comentario realizado por intermediarios.

4- **3**

Notificación vía correo electrónico.



GUÍA DE PÓLIZAS RC



sistema_citas@cnsf.gob.mx

Para: Usted

CC: sistema_citas@cnsf.gob.mx



Vie 19/04/2024 23:16



Seguimiento a Pólizas de responsabilidad civil

Estimado/a

Le informamos que la póliza con el número: **POLIZA1** ha sido **Rechazada**

Observaciones: Póliza Rechazada

Comisión Nacional de Seguros y Fianzas En caso de tener alguna duda dirigirse al correo buzon@cnsf.gob.mx

Estado Rechazada y se visualiza un comentario realizado por intermediarios.

Comentarios de la CNSF

Estado:

Rechazada

Comentarios:

Póliza Rechazada

10- El usuario podrá subsanar la información incorrecta, entrando a **Póliza RC** para seleccionar la póliza que fue **Rechazada**. En el apartado **Acciones** se pueden visualizar dos iconos:



se podrá ver la información, no es editable.



se podrá editar la información.



GUÍA DE PÓLIZAS RC

Lista de Pólizas

No. de Póliza	Fecha de Emisión	Fecha de Termino	No. de Cédula	Tipo de Cédula	Fecha de Emisión	Fecha de Vigencia	Autorización/Referendo	Acciones
POLIZA001	10/04/2024	1/04/2027	C365293	D	10/04/2024	1/04/2027	AUTORIZACION INICIAL	
POLIZA002	10/04/2024	1/04/2025	C365293	D	10/04/2024	1/04/2027	AUTORIZACION INICIAL	
POLIZA003	10/04/2024	1/04/2025	C365292	B2	10/04/2024	1/04/2024	AUTORIZACION INICIAL	

Aparece el siguiente mensaje: *“Corrija los datos para continuar”*.

Corrija los datos para continuar

- Podrá cargar de nuevo el archivo y editar la **Información obligatoria**.
- En caso de que el archivo sea incorrecto, tendrá que eliminarlo y cargar uno nuevo ya que sólo permite cargar uno.

11- Una vez corregida la información podrá volver a **Enviar a revisión** la póliza.