



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



ANIVERSARIO **CNSF**
1990 - 2020



Instructivo de uso del apartado de descarga de cédulas de agentes de seguros y fianzas

Contenido

Introducción.....	1
Requerimientos de sistema.....	1
Pasos a seguir.....	2
I.- Cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva.....	2
II. Ingreso al sistema y descarga de cédulas.	6
Mensajes de error.....	9
Borrar cookies.....	9

Introducción

El presente instructivo tiene como propósito ofrecer una guía para la operación y descarga de la Cédula Digital, guiándole paso a paso, de una manera gráfica, en los aspectos relacionados con la operación y funcionamiento del apartado de descargas de cédulas de agentes de seguros y fianzas.

Requerimientos de sistema

- **Sistema Operativo:** Windows
- **Software:** Adobe Acrobat
- **Navegador web** Google Chrome

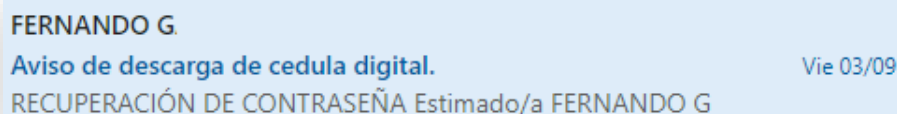


Pasos a seguir

I.- Cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva.

Vía correo electrónico recibirá una contraseña provisional que deberá cambiar por una contraseña definitiva, misma que deberá emplear para ingresar al sistema.

1. Ingresar a su correo electrónico que registró ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).
2. Abrir el correo con el asunto “Aviso de descarga de cédula”.



FERNANDO G.
Aviso de descarga de cedula digital. Vie 03/09
RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA Estimado/a FERNANDO G

3. En el cuerpo del correo electrónico encontrará la contraseña provisional.



FG **FERNANDO G** <agentes_cnsf@cnsf.gob.mx>
Vie 03/09/2021 11:32
Para: F07Fianzas@outlook.com

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Estimado/a FERNANDO G

Se le informa que su contraseña reactivada con una contraseña nueva.

Su nueva contraseña:

Password: Q1rCFf6MM2zf

La liga para acceder es:

<https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedula/>

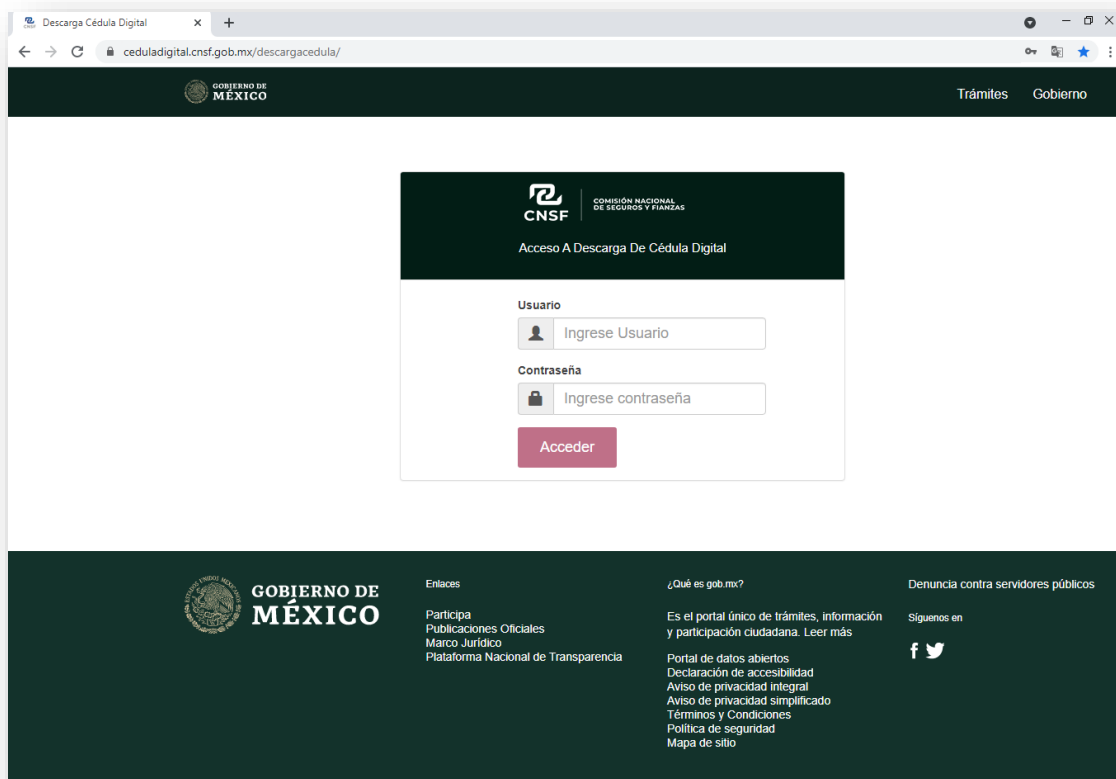
 **agentes_cnsf**
Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

4. Buscar en el cuerpo del correo, la liga de acceso al **apartado de descarga de cédulas** copie y pegue en el navegador web Google Chrome.

La liga para acceder es:

<https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedula/>

5. Una vez abierto el enlace en el navegador web Google Chrome, se mostrará la siguiente pantalla.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedula/". The page header includes the "GOBIERNO DE MÉXICO" logo and the "CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS" logo. The main content area is titled "Acceso A Descarga De Cédula Digital" and contains a login form with fields for "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password), each with a placeholder text "Ingrese Usuario" and "Ingrese contraseña" respectively. Below the password field is a red "Acceder" button. The footer of the page contains links to "Enlaces", "¿Qué es gob.mx?", and "Denuncia contra servidores públicos", along with social media icons for Facebook and Twitter.

6. Deberá ingresar el usuario y contraseña provisional.



Ingresar el correo electrónico registrado en esta Comisión

El campo es sensible a mayúsculas y minúsculas

Ingresar la contraseña provisional.

7. Una ventana emergente le solicitará el cambio de contraseña provisional por una contraseña definitiva, la cual deberá cumplir con las siguientes características



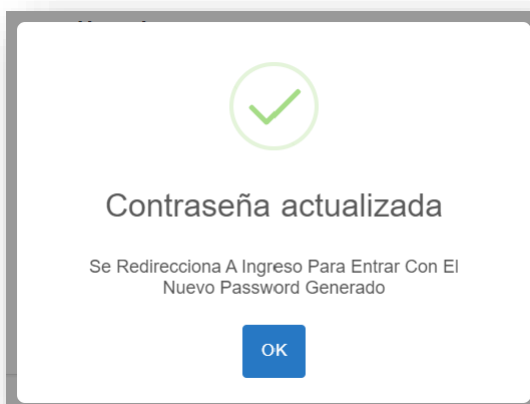
La contraseña debe tener:

- **12 caracteres.**
- Al menos una Letra mayúscula.
- Al menos una Letra minúscula.
- Al menos un número.

Caracteres especiales que SI acepta son: @, \$, &

8. Dé clic en el botón proceder para guardar la contraseña definitiva, misma que deberá conservar para ingresar en subsecuentes ocasiones

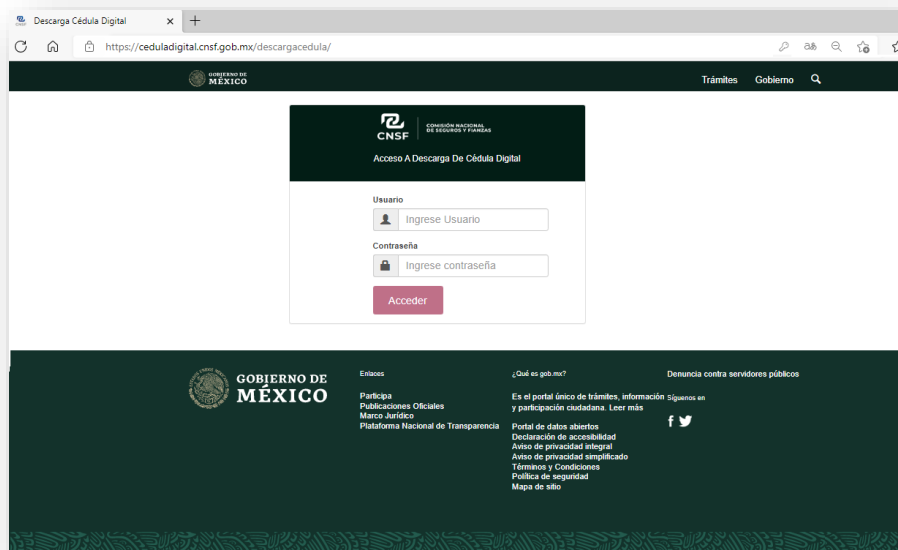
El sistema mostrará el siguiente mensaje, para continuar dé clic en el botón OK



Nota: El cambio de contraseña se llevará a cabo por única ocasión al ingresar por primera vez al apartado de descarga de cédulas de agentes

II. Ingreso al sistema y descarga de cédulas.

1. Ingresar con el usuario y la nueva contraseña generada



Descarga Cédula Digital

https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedula/

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

Acceso A Descarga De Cédula Digital

Usuario

Ingrese Usuario

Contraseña

Ingrese contraseña

Acceder

GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces

Participa

Publicaciones Oficiales

Marco Jurídico

Plataforma Nacional de Transparencia

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más

Portal de datos abiertos

Declaración de accesibilidad

Aviso de privacidad integral

Aviso de privacidad simplificado

Términos y Condiciones

Política de seguridad

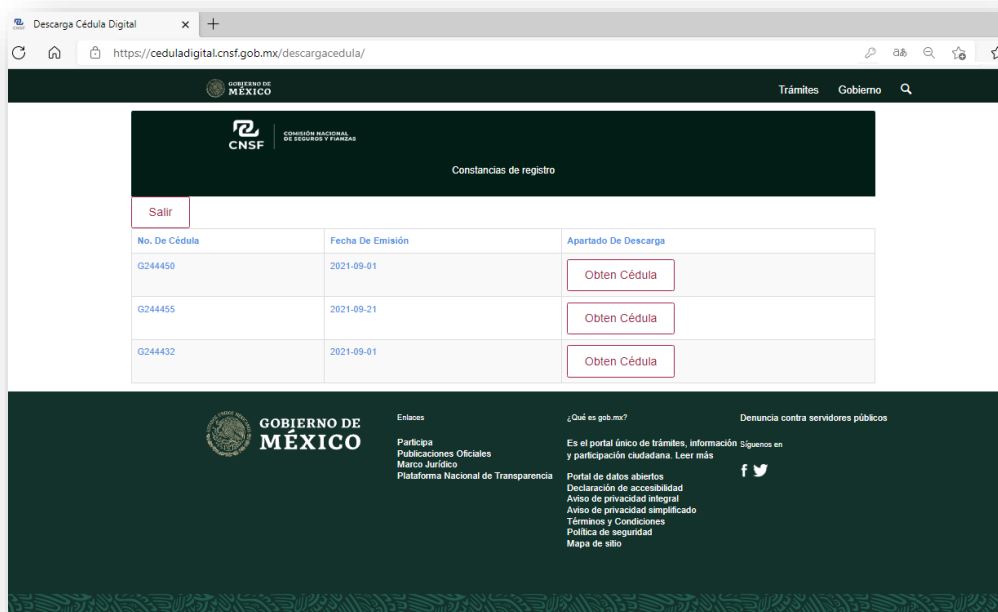
Mapa de sitio

Denuncia contra servidores públicos

Síguenos en

f t

2. El portal le mostrará las cédulas disponibles para descarga.



Descarga Cédula Digital

https://ceduladigital.cnsf.gob.mx/descargacedula/

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

CNSF COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

Constancias de registro

Salir

No. De Cédula	Fecha De Emisión	Apartado De Descarga
G244450	2021-09-01	Obtener Cédula
G244455	2021-09-21	Obtener Cédula
G244432	2021-09-01	Obtener Cédula

GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces

Participa

Publicaciones Oficiales

Marco Jurídico

Plataforma Nacional de Transparencia

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más

Portal de datos abiertos

Declaración de accesibilidad

Aviso de privacidad integral

Aviso de privacidad simplificado

Términos y Condiciones

Política de seguridad

Mapa de sitio

Denuncia contra servidores públicos

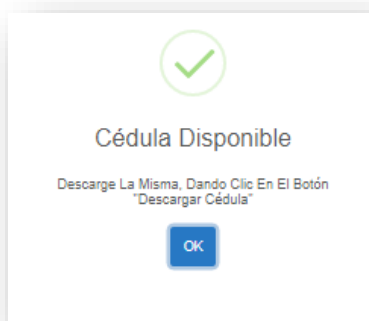
Síguenos en

f t

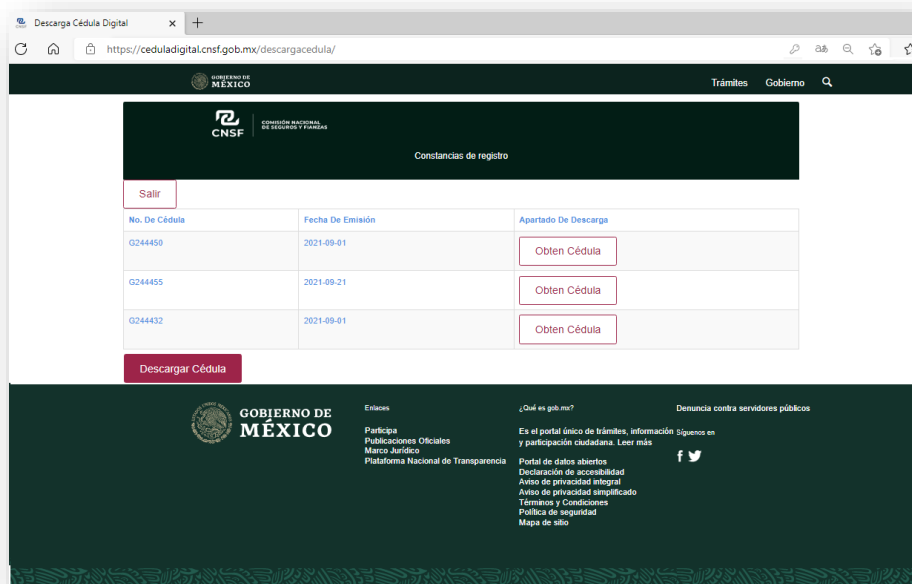
3. Deberá dar clic en el botón **“OBTEN CÉDULA”** para iniciar el proceso de descarga.

No. De Cédula	Fecha De Emisión	Apartado De Descarga
G244450	2021-09-01	Obten Cédula

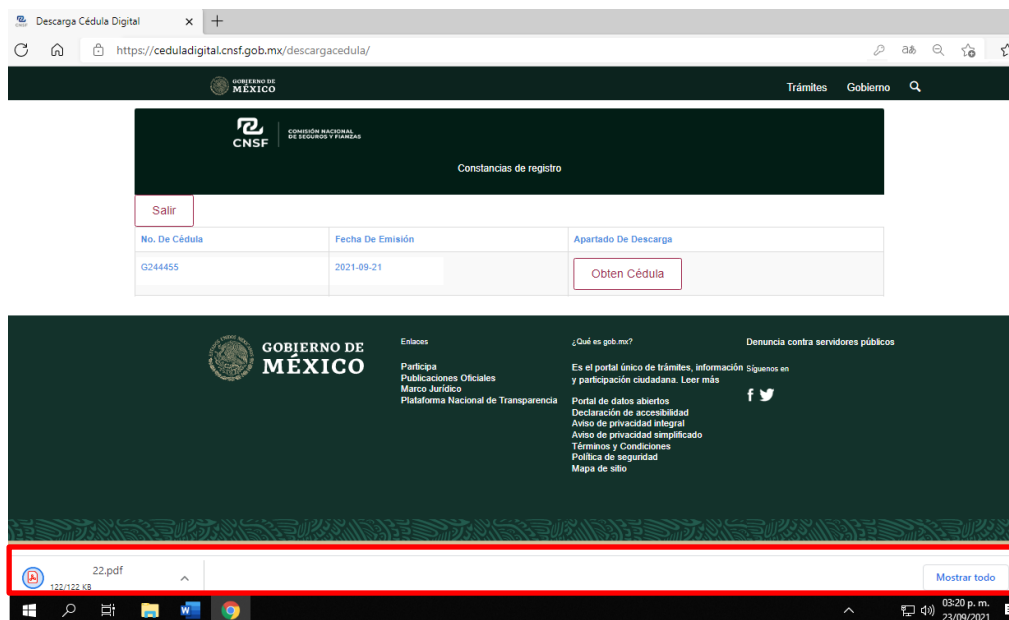
4. Un mensaje emergente indicará **“Cédula Disponible”** para continuar con el proceso de descarga.



5. El botón **“DESCARGAR CÉDULA”** se muestra en la parte inferior izquierda de la tabla. Se debe de seleccionar para iniciar el proceso de descarga.



- En la parte inferior del navegador aparecerá disponible el archivo de la cédula descargada en formato .PDF, misma que deberá abrir y guardar.



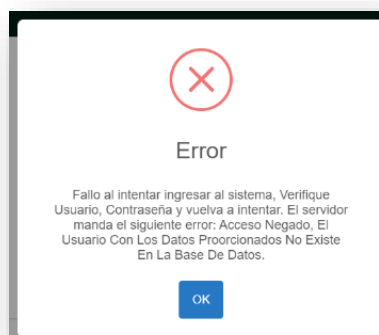
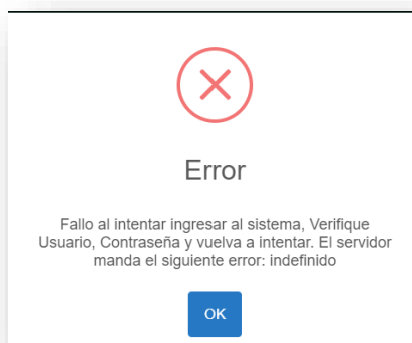
- La cédula se muestra de la siguiente manera.



Nota: Para solicitar restablecer contraseña en caso de olvido, mandar correo a: mesadeayuda@cnsf.gob.mx

Mensajes de error

1. Si el sistema le muestra cualquiera de los siguientes errores

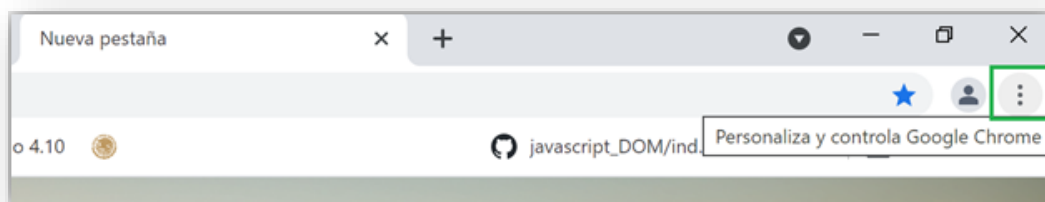


favor de verificar lo siguiente:

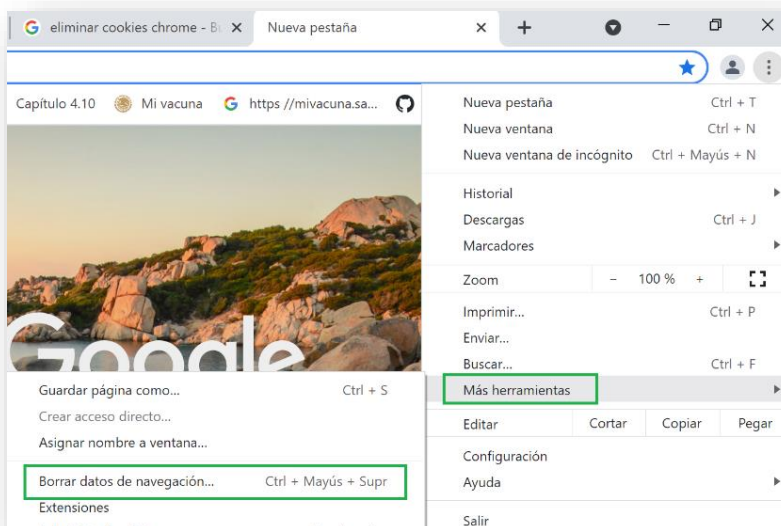
- Que está escribiendo correctamente su correo tal como quedo registrado, ya que este dato es sensible a mayúsculas y minúsculas
- Que la contraseña ó el correo no contengas espacios en blanco
- Borrar cookies, de acuerdo a la siguiente descripción

Borrar cookies

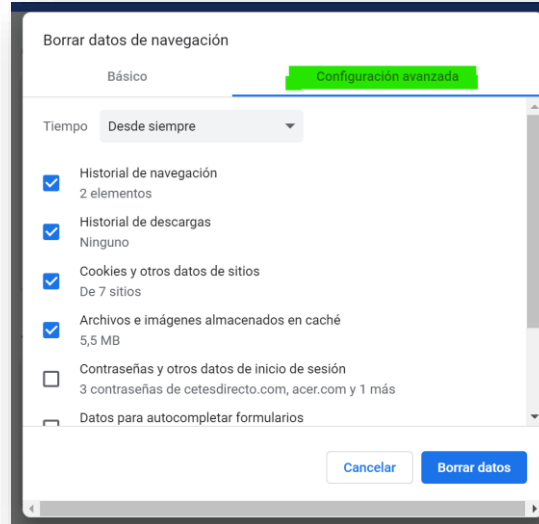
1. En la parte superior derecha del navegador Google Chrome, deberá seleccionar la opción "Personaliza y controla Google Chrome (tres puntos en vertical).



2. Se desplegará el menú, donde deberá seleccionar la opción “Más herramientas” - “Borrar datos de navegación...”



3. Deberá seleccionar la pestaña “Configuración Avanzada” y seleccionar las 4 primeras opciones, dé clic en el botón “Borrar datos”.



4. Será necesario cerrar el navegador Google Chrome.
5. Deberá abrir la liga en el navegador referido para ingresar de nueva cuenta el usuario y contraseña.