

# GUÍA DE ESTUDIOS PARA LA PRUEBA DE RIESGOS EMPRESARIALES DE SEGURO DE DAÑOS

## PRUEBA DE RIESGOS EMPRESARIALES DE SEGURO DE DAÑOS

### OBJETIVOS

- El sustentante conocerá el marco legal del Seguro de Grupo.
- Identificará:
  - La estructura de los seguros de grupo Accidentes personales y Gastos Médicos.
  - Los conceptos básicos, coberturas básicas, adicionales y exclusiones en los seguros de Incendio, Diversos Misceláneos, Diversos Ramos Técnicos, Responsabilidad Civil, Transporte de Mercancía, Montaje y Obra Civil o Todo Riesgo.
  - El proceso de siniestro de cada uno de los seguros anteriores.
  - Los deducibles, coaseguros y formas de determinar la suma asegurada.
  - Los principios de Administración de Riesgos.

### ÁREAS

1. Introducción y Marco Jurídico (personas).
2. Gastos Médicos.
3. Accidentes Personales.
4. Introducción y Marco Jurídico (daños).
5. Automóviles.
6. Incendio.
7. Transporte de Mercancías.
8. Responsabilidad Civil.
9. Diversos Misceláneos.
10. Equipo Electrónico.
11. Rotura de Maquinaria.
12. Calderas y Recipientes Sujetos a Presión.
13. Equipo Contratistas.
14. Montaje.
15. Obra Civil o todo Riesgo.

## 1. INTRODUCCIÓN Y MARCO JURÍDICO (PERSONAS)

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Marco Conceptual y Generalidades.
  - Diferencias entre planes individuales y de grupo.
  - Grupos asegurables.
  - Mercados.
  - Grupo y Colectivo
- 1.2 Reglamento del Seguro de Grupo y Leyes Complementarias.
  - Conceptos fundamentales del Reglamento del Seguro de Grupo.
  - Leyes y reglamentos complementarios.

## 2. GASTOS MÉDICOS

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Estructura de la póliza.
  - Padecimientos cubiertos en forma especial.
  - Exclusiones.
- 1.2 Administración y aspectos operativos.
  - Conversión de Grupo o Colectivo a seguros individuales.
- 1.3 Siniestros.
  - Administración de siniestros (cash flow y stop loss).
  - Forma de indemnizar cuando hay otros seguros de gastos médicos.

## 3. ACCIDENTES PERSONALES

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Estructura de la Póliza.
  - Conceptos específicos.
  - Seguro de Accidentes Personales en Viaje.
  - Seguro de Accidentes Personales Escolares.

## 4. INTRODUCCIÓN Y MARCO JURÍDICO (DAÑOS)

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Marco Conceptual y Generalidades.
  - Pólizas paquete y pólizas por ramo.
  - Formas de aseguramiento.
  - Formas de determinación de sumas aseguradas.
- 1.2 Marco Jurídico.
  - Condiciones de nulidad del contrato.
  - Cláusula de otros seguros.
  - Subrogación de derechos.
- 1.3 Principios de Administración de Riesgos.
  - Conceptos fundamentales.
  - Clasificación de riesgo.
  - Objetivo y Propósito.
  - Etapas.
  - Etapas del diseño de un programa de seguros.

## 5. AUTOMÓVILES

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Flotilla y colectividad.
  - Dividendo.
- 1.2 Estructura de la Póliza.
  - Cobertura automática para empresas.
  - Póliza camiones: riesgos y cláusulas específicas.
- 1.3 Siniestros.
  - Procedimiento de pago de siniestros.

## 6. INCENDIO

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
- 1.2 Estructura de la Póliza.
  - Cobertura básica y adicionales.
  - Bienes y riesgos cubiertos, cubiertos bajo convenio expreso y excluidos.
  - Pérdidas consecuenciales.
  - Formas de aseguramiento.
  - Recargos y descuentos.
- 1.3 Siniestros.
  - Ajustador.
  - Documentación
  - Cláusulas

## 7. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Formas de compra-venta .
  - Valor declarado.
  - Avería gruesa y particular.
  - Interrupción en el transporte y variaciones.
  - Clasificación de buques.
- 1.2 Marco Legal.
  - Leyes relacionadas.
  - Leyes complementarias internacionales y nacionales.
- 1.3 Estructura de la Póliza.
  - Tipos de pólizas.
  - Coberturas básicas.
  - Riesgos adicionales y excluidos.
  - Bodega a bodega.
  - Proporción indemnizable, marcas y salvamentos.
  - Suma asegurada de los bienes.

- 1.4 Siniestros.
- Procedimiento.
  - Pérdida de derechos.

## 8. RESPONSABILIDAD CIVIL

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
- Tipos de Responsabilidad Civil.
  - Tipos de daños.
- 1.2 Marco Legal.
- Código Civil.
- 1.3 Estructura de la Póliza de Responsabilidad Civil General.
- Cobertura básica.
  - Coberturas por convenio expreso y exclusiones.
  - Modalidades.
  - Seguros obligatorios.
  - Bases de cotización.
  - Modalidades de contratación.
- 1.4 Siniestros.
- Beneficiario.
  - Documentación.
  - Formas de indemnización, Aviso de siniestro y peritaje.

## 9. DIVERSOS MISCELÁNEOS

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específico.
- Robo con y sin violencia.
  - Asalto y abuso de confianza.
  - LUC.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
- Cobertura básica.
  - Bienes cubiertos y excluidos.
  - Coberturas adicionales.
  - Riesgos excluidos.
  - Determinación de suma asegurada.

- 1.3 Siniestros.
- Documentación.

## 10. EQUIPO ELECTRÓNICO

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
- Bienes asegurados, por convenio expreso y excluidos.
  - Secciones.
  - Riesgos cubiertos y excluidos.
  - Riesgos por convenio expreso.
  - Sumas aseguradas.
- 1.2 Siniestros.
- Documentación.
  - Valores indemnizables.

## 11. ROTURA DE MAQUINARIA

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
- Tipos de maquinaria.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
- Bienes y partes cubiertas y excluidas.
  - Riesgos cubiertos, por convenio expreso y excluidos.
  - Suma asegurada.
  - Factores para la suscripción.
- 1.3 Siniestros.
- Pérdida total y parcial.
  - Aviso de siniestro.
  - Reparación provisional.
  - Documentación.

## 12. CALDERAS Y RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Calderas.
  - Recipiente sujeto a presión con fogón o sin fogón.
  - Explosión física.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
  - Secciones.
  - Cobertura básica.
  - Coberturas adicionales.
  - Riesgos cubiertos.
  - Riesgos que se contratan por convenio expreso.
  - Exclusiones.
  - Suma asegurada.
- 1.3 Siniestros.
  - Pérdida total y parcial.
  - Aviso de siniestro.
  - Reparación provisional.
  - Documentación.

## 13. EQUIPO DE CONTRATISTAS

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Equipo pesado.
  - Tipos de maquinaria.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
  - Cobertura básica.
  - Riesgos cubiertos y cubiertos bajo convenio expreso.
  - Exclusiones.
  - Suma asegurada.
  - Factores para la suscripción.
- 1.3 Siniestros.
  - Pérdida total y parcial.
  - Aviso de siniestro.
  - Reparación provisional.
  - Documentación.

## 14. MONTAJE

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Vigencia de la póliza.
  - Tipos de asegurados.
  - Montaje.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
  - Cobertura básica.
  - Bienes cubiertos bajo convenio expreso.
  - Riesgos cubiertos, riesgos adicionales cubiertos.
  - Exclusiones.
  - Período de pruebas.
- 1.3 Siniestros.
  - Pérdida total y parcial.
  - Valores indemnizables.
  - Procedimiento.

## 15. OBRA CIVIL O TODO RIESGO

### ***SUBÁREAS***

- 1.1 Conceptos Específicos.
  - Vigencia de la póliza.
  - Tipos de asegurados.
  - Tipos de obras asegurables.
- 1.2 Estructura de la Póliza de cada Seguro.
  - Cobertura básica.
  - Bienes cubiertos bajo convenio expreso.
  - Riesgos cubiertos, riesgos adicionales cubiertos.
  - Exclusiones.
  - Sumas aseguradas.
  - Límites de responsabilidad de la Compañía.
- 1.3 Siniestros.
  - Pérdida total y parcial.
  - Valores indemnizables.
  - Procedimiento.

## ***BIBLIOGRAFÍA***

La presente bibliografía sólo constituye una recopilación del material que los expertos del Consejo Técnico, consideran que pueden servir de apoyo en el estudio y análisis de alguno de los temas que integran las áreas y subáreas de esta prueba, recomendándose la consulta de estos materiales en la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, ubicada en Francisco I. Madero No. 21, Colonia Tlacopac, San Ángel, C.P. 01040 México, D.F.

1. Castelo Matrán Julio, Diccionario Mapfre de Seguros, Editorial MAPFRE, 2º Edición, Madrid 1990.
2. Diccionario Bilingüe de Seguros, Dearborn Financial Institute, Editorial Pax, México 1990.
3. Marco Legal en Seguros y Fianzas (Ley sobre el Contrato de Seguro), Ediciones Comerciales, México 2003-04-10.
4. Elementos del Seguro en "Curso de seguro del Chartered Insurance Institute", Editorial MAPFRE, 2º edición, Madrid 1977.
5. Zamudio Collado, Luis M., Teoría y Práctica de los Seguros de Daños en México, Editora Mexicana de Periódicos, Libros y Revistas S.A., México D.F. 1980.
6. Di Liberto D. Dante, Manual de Seguros de Cascos Marítimos, 1º Edición, Lima Perú, Julio 1996.
7. Brown, R.H., Diccionario de Términos Marítimos en Seguros, Editorial MAPFRE, Madrid 1980.
8. Reglas de York- Amberes.
9. Ley de Navegación y Leyes Complementarias, Ediciones Delma, 1º edición, México.
10. Ley de Aviación Civil.
11. Rodríguez Gómez Javier, El Seguro de Rotura de Maquinaria, Editora Gráficos Amatl, México D.F. 1997.
12. Chaumet Francis, Seguro de Responsabilidad Civil de Productos, Editorial Mapfre, Madrid 1979.
13. Kauf Erik, Gerencia de Riesgos, Editorial MAPFRE, Madrid 1978.
14. Metodología para la Suscripción de Riesgos (Incluye Innovaciones Técnicas en el mercado de seguros), Equipo de Técnicos de Securtec S.A. de C.V. AMIS 1992.
15. Hors y Baus, Pedro, Tratado de los Seguros de Transportes, Editorial Gustavo Gili S.A., 1945.
16. Contratos y Comercio Exterior, Fratolocchi Aldo, Incoterms. Ediciones Macchi, Buenos Aires 1980.
17. Reglamento de Tránsito en Carreteras Federales, Editorial PAC., S.A. de C.V.

18. Legislación Federal de Tránsito 2002, Editorial SISTA.
19. Código Penal Federal.
20. Código Civil Federal.
21. Diccionario Hombre, Ciencia y Tecnología de la Enciclopedia Británica.
22. Fundamentos de Derecho, parte I, Ediciones Contables y Administrativas S.A.
23. Stabingel F., El seguro de Transporte de Mercancía, Suiza Reaseguros.
24. INCOTERMS 2002, Cámara Internacional de Comercio.

#### **MANUALES AMIS:**

1. Gastos Médicos Mayores, 1995.
2. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1986.
3. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1990.
4. Tarifa Automóviles.
5. Incendio, Reglamento y Tarifa.
6. Seguro de Responsabilidad Civil General, 2002.
7. Manual del Ramo de Diversos (seguros de Ingeniería).
8. Manual de Transportes de Mercancías.
9. Ing. Lascarro Alvaro E., Manual de Suscripción del Seguro de Transporte de carga , AMIS.

#### **MUNCHENER:**

1. Health Insurance Glossary, 1993.
2. Términos Básicos de Medicina, 1994.
3. El Riesgo subjetivo en el Seguro de Accidentes, 2000.
4. Riesgos de Cúmulo en el Seguro de Accidentes, 1985.
5. Efecto 2000- Exposición y Prevención de siniestros en el Seguro de Daños, 1999.
6. Seguro de Rotura de Maquinaria, 1983, 1989, 1996.
7. Seguro de Rotura de Maquinaria- Siniestros, 1992.
8. El Seguro de Equipo Electrónico.
9. Seguro de Equipo Electrónico – Siniestros 1990.
10. Seguro de Pérdida de Beneficios por Rotura de Maquinaria, 1998.
11. Seguro de Rotura de Cristales.
12. Los Diversos Ramos del Seguro de Bienes, 1989.
13. El Almacenaje de mercancías- El riesgo no apreciado en todo su alcance, 1987.
14. Seguro del Contenido de Cajas Fuertes, 1989.
15. ¿Por qué un Seguro de Montaje contra todo Riesgo? 1994, 1998.
16. Seguro de Montaje – Siniestros 2 (2) 1980, 1990.

17. Seguro contra todo Riesgo de Montaje, 1996.
18. Seguro contra todo Riesgo para Construcción, 1998.
19. Seguro contra todo Riesgo para contratistas – Siniestros 2, 1982.
20. Seguro contra todo Riesgo para contratistas, 1981, 1992.
21. La Prevención de daños en el Seguro de Transportes.
22. El Transporte de Automóviles y el Seguro, 1999.
23. Introducción al Seguro de Responsabilidad Civil General en México.
24. ¿Daños a otros? ¿Pagar Indemnizaciones? Seguro de Responsabilidad Civil (folleto).
25. Seguro de Responsabilidad Civil- Deducibles a cargo del asegurado, 1984.
26. Seguro de Instalaciones y Equipo Electrónico, 1988.
27. El Seguro RC productos en México.
28. Póliza de Responsabilidad Civil General para Riesgos Industriales en México.
29. Los Riesgos de Responsabilidad Civil de la Industria Hotelera y Gastronómica, 1993.
30. La Responsabilidad Civil profesional del sector Sanidad, 1999.
31. Protección contra Incendios.
32. Informaciones Técnicas, 1988 (Calderas y maquinaria).

### **Manuales IMESFAC:**

1. Accidentes Personales y Gastos Médicos Mayores.
2. Automóviles I.
3. Automóviles II.
4. Incendio I.
5. Incendio II.
6. Responsabilidad Civil I.
7. Responsabilidad Civil II.
8. Diversos I.
9. Ingeniería I.
10. Ingeniería II.
11. Transportes de Mercancía Tomo I.
12. Administración de Riesgos tomo I.
13. Administración de Riesgos tomo II.
14. Líneas Empresariales B2.
15. Ajuste y Dictaminación de Siniestros (ramos técnicos).